



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

medemblik.nl

**Opdrachtgever:** GBBO

**Website:** medemblik.nl

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 12 november 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>32</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>38</b>
Volledige steekproef.....	38

# Inleiding

Op verzoek van GBBO, aanbieder van de website medemblik.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (GBBO) en de datum van het rapport (12 november 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	GBBO
Onderzochte websites:	medemblik.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	12 november 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Tyche Schenk

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op medemblik.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 119
- Microsoft Edge, versie 119
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website medemblik.nl is afgerond op 12 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten is de website al goed toegankelijk. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Bovendien is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het linkdoel van links niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar sommige links naartoe gaan. Daarnaast is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 11	13 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>22 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>34 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/> staat in de banner een afbeelding. Deze heeft als tekstalternatief "Westerhaven Medemblik in de herfst. Op de voorgrond in het gras gekleurde bladeren.". Deze afbeelding is decoratief en daarom kan de alt-tekst beter leeg gelaten worden (alt=""). Hetzelfde geldt voor de afbeelding in de banner op pagina <https://www.medemblik.nl/aanvragen-en-regelen>. Controleer dit voor alle pagina's.

Op de titelpagina van het PDF-bestand "Inkomensondersteuning\_2023\_Folder.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.medemblik.nl/zorg-werk-en-inkomen/individuele-inkomenstoelage-aanvragen> staat een afbeelding met daarop munten en bankbiljetten. Deze afbeelding is decoratief, maar is opgemaakt met de Figure-tag en heeft als tekstalternatief "geld merk geld bank valuta euro munt Europese Bill aantekeningen munten unie bankbiljet biljetten". Deze afbeelding is decoratief en moet genegeerd kunnen worden. Let op: het is hier niet voldoende als de afbeelding een leeg tekstalternatief krijgt, want dan wordt deze nog steeds niet genegeerd. Los dit op door de Figure-tag te verwijderen en een artefact van de afbeelding te maken.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/> staan twee blokken (groen en blauw) waarvan de kopteksten "Cultuur opsnuiven in Medemblik" en "Medemblik Rijk aan Verhalen" opgemaakt zijn met een p-element. Visueel is het duidelijk dat dit koppen zijn. Ze zijn echter opgemaakt als alinea's met het p-element. Dat is niet correct. Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/247> staan onder de kop "Contactgegevens gemeente" een aantal termen waaronder "Whatsapp", "Chat" en "Telefoonnummer". Deze zijn opgemaakt met het strong-element om deze als vetgedrukt weer te geven. Hier is een strong element niet voor bedoeld. Maak gebruik van CSS om deze teksten op te maken. Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://www.medemblik.nl/over-de-site> bij een aantal termen, waaronder "Automatische toetsen" en "Automatische toetsen".

Op pagina <https://www.medemblik.nl/aanvragen-en-regelen/trouwen-of-geregistreerd-partnerschap> staat de kop "Huwelijken op andere locaties" deze is correct opgemaakt als kop, maar daarnaast ook met het strong-element. Verwijder hier het strong-element. Dit doet zich ook voor op pagina <https://www.medemblik.nl/aanvragen-en-regelen/trouwen-of-geregistreerd-partnerschap>, waar onder andere de kop "Kosteloze huwelijken/geregistreerde partnerschappen" behalve als kop tevens is opgemaakt met een strong-element.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/evenementenkalender> staat onder de kop "December" een tabel waarvan de kolomkoppen "Datum", "Evenement", "Locatie" en "Meer info" opgemaakt zijn als datacellen met een td-element. Dat is niet correct, dit zijn echte koppen en dienen opgemaakt te worden met een th-element. Het beste is om daar vervolgens ook nog het attribuut scope="col" aan toe te voegen.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/raad-en-bestuur/meningen-van-de-politieke-partijen-op-de-gepresenteerde-begroting> staat onder de kop "GemeenteBelangen" de zin "Mooie

vooruitzichten voor 2024 en 2025: ruimte voor ambities met een sluitende begroting". Deze is zowel als kop (h3-element) opgemaakt als met een strong-element. Dit lijkt een introtekst te zijn. Semantisch gezien is deze tekst namelijk geen kop. Verwijder daarom het h3-element en het strong-element en maak deze teksten met CSS op om ze meer nadruk te geven. Let op: Dit doet zich op meerdere plekken op de pagina voor.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-de-site> staat onder de kop <https://www.medemblik.nl/over-de-site> de link "Toegankelijkheidsverklaring Medemblik.nl" met daarachter een svg-icoon dat aangeeft dat het een externe pagina betreft. Het title-attribuut op de link heeft hier de waarde "Toegankelijkheidsverklaring Medemblik.nl". Pas dit aan zoals bij de wel goed werkende links, waarbij de waarde van het title-attribuut "Verwijst naar een externe website" is. Let op: dit doet zich bij meerdere links op de pagina voor, waaronder de link "Iburgerzaken Medemblik". Controleer dit voor alle externe links op de website.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-de-site> staan onder de kop "Wij vragen je:" een lijst die is opgesplitst in twee lijsten. Dit is onterecht, want deze lijst-items horen bij elkaar. Voeg deze daarom samen tot één lijst.

In het PDF-document "HAH\_in\_Grootletter\_Braille\_TK2023\_Kieskring\_11\_Den\_Helder.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.medemblik.nl/raad-en-bestuur/verkiezingen-tweede-kamer-2023/kandidatenlijsten> doen zich de volgende problemen voor:

Onder elke politieke partij staat de erbij behorende kandidatenlijst. De naam van de politieke partij is nu opgemaakt als alinea met de P-tag. Het gaat onder andere om de koppen "1 VVD", "2 D66" en "3 GROENLINKS / Partij van de Arbeid (PvdA)". Dat is niet correct. De P-tag dient alleen ingezet te worden als het een alinea betreft. Als een stuk tekst eruit ziet als een kop en semantisch een kop is, moet het ook als een kop zijn opgemaakt. Verwijder hier daarom de P-tags en plaats deze kopteksten bij voorkeur binnen een H3-tag.

Ook zijn de lijsten met kandidaten soms over meerdere lijsten (L-tags) opgesplitst, bijvoorbeeld de kandidatenlijst van D66. Dit gebeurt op het moment dat de kandidatenlijst verder gaat op een nieuwe pagina. Dat is niet logisch. Deze items horen bij elkaar en dienen daarom binnen één lijst geplaatst te worden.

In het PDF-document "Inkomensondersteuning\_2023\_Folder.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.medemblik.nl/zorg-werk-en-inkomen/individuele-inkomenstoelage-aanvragen> doen zich de volgende problemen voor:

Door het hele document heen zijn een aantal kopteksten opgemaakt met een P-tag. Het gaat onder andere om de koppen "Wanneer kom ik in aanmerking?", "Voor wie?" en "Persoonlijke omstandigheden". Dat is niet correct. De P-tag dient alleen ingezet te worden als het een alinea betreft. Als een stuk tekst eruit ziet als een kop en semantisch een kop is, moet het ook als een kop zijn opgemaakt. Verwijder hier daarom de P-tags en plaats deze kopteksten bij voorkeur binnen een H3-tag.

Onder de kop "3. Kosten van medische aard" is de eerste alinea "Iedereen van 18 jaar en ouder moet [...]" opgemaakt als een H2-kop. Dat is niet correct. Dit is geen kop, maar een alinea. Los dit op door de H2-tag te verwijderen en deze te vervangen door een P-tag. Hetzelfde doet zich voor bij de eerste alinea onder de kop "9. Individuele studietoelage". Controleer dit voor het hele document.

Onder de kop “6. Participatieregeling” op pagina 5 staat een opsomming. Alle items, waaronder “abonnement krant, telefoon, internet” en “contributie Wonen Plus” zijn hier opgemaakt met een P-tag. Dit is een opsomming en dient daarom opgemaakt te worden als een echte lijst met de L-tag. Ook onder de tekst “De maximale hoogte van de inkomensvoet bedraagt:” staat een opsomming, opgemaakt met P-tags. Maak ook hier een echte lijst van. Controleer dit voor het hele document.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina 2 staat een inhoudsopgave. Deze is opgemaakt als een lijst, maar is niet interactief gemaakt. Het is daardoor alleen mogelijk om door het document te navigeren door te scrollen. Het zou de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van het document verbeteren als er ook ten minste één andere manier komt om te navigeren. Bijvoorbeeld met behulp van bladwijzers of een interactieve inhoudsopgave. Beide manieren zijn momenteel niet beschikbaar in dit document.

Op pagina 2 staat onder de kop “Inkomen en vermogen” een tabel. De kolomkoppen van deze tabel “Gezinsituatie”, “100%”, “200%” en “Vermogen Maximaal” zijn correct opgemaakt met TH-tags, het zou echter beter zijn als deze ook nog het scope=”col” attribuut krijgen.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/evenementenkalender> staat onder de kop “November” een tabel waarvan de kolomkoppen “Datum”, “Evenement”, “Locatie” en “Meer info” correct zijn opgemaakt met een th-element. Het zou echter beter zijn als deze th-elementen ook nog het scope=”col” attribuut krijgen.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/inschrijven-voor-onze-nieuwsbrief> staat een inschrijfformulier waarin de bezoeker de voornaam, de achternaam en het e-mailadres kan invullen. Het doel van deze velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of extra hulp kan worden geboden bij het invullen. Dit kan door het autocomplete-attribuut aan de input-elementen toe te voegen. Voor e-mailadres is dat bijvoorbeeld autocomplete="email" en voor voornaam is dat autocomplete="given-name". Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut, staat op pagina: <https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's komen links en knoppen voor met witte tekst en een groene

achtergrond. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.medemblik.nl/> de links “Meer nieuws” en “Werken bij Medemblik” en op pagina <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/inschrijven-voor-onze-nieuwsbrief> de knop “Aanmelden” en de link “Werken bij Medemblik”. Wanneer deze links en knoppen hover of focus krijgen, verandert de kleur van de achtergrond naar lichtgrijs. Het contrastverschil tussen de groene tekst en de lichtgrijze achtergrond is dan 4,2:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://www.medemblik.nl/>

In de chatbox staat een invoerveld met daarin de placeholder tekst “Type je vraag”. Het contrast van deze grijze tekst op de witte achtergrond is 3,3:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://www.medemblik.nl/>

Op pagina <https://www.medemblik.nl/> staat in het groene blok met de kop “Cultuur opsnuiven in Medemblik” de link “Bekijk de complete UITagenda”. Wanneer deze link hover of focus krijgt, verandert de kleur van de achtergrond naar lichtgrijs. Het contrastverschil tussen de groene tekst en de lichtgrijze achtergrond is dan 4,2:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als op pagina <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/inschrijven-voor-onze-nieuwsbrief> het inschrijfformulier wordt verzonden met een ongeldig e-mailadres dan verschijnt onder aan het veld de foutmelding “Geef een geldig e-mailadres op.” Het contrastverschil van de rode tekst van deze melding op de witte achtergrond is met 4,4:1 net te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Wanneer de chatbox wordt geopend zijn de chatberichten niet zichtbaar, omdat het blok waar deze zich in bevinden nauwelijks nog hoogte heeft. Ook wanneer er verticaal gescrold wordt komen regels nooit volledig in beeld. Dit is verlies van informatie en dus niet de bedoeling. Zie ook succescriterium 2.4.7.

<https://www.medemblik.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels wordt ingezoomd tot 400% treden een aantal problemen op:

Als de chatbox wordt geopend is deze slechts deels zichtbaar. Een gedeelte ervan verdwijnt links buiten beeld. Wanneer de knop "Open Menu" wordt geactiveerd zijn de knopteksten "Refresh" en "Close widget" volledig uit beeld verdwenen. Ook een aantal van de teksten op de blauwe knoppen waarmee een onderwerp geselecteerd kan worden zijn slechts deels in beeld, bijvoorbeeld de knop "Rijbewijs" en "Geld en hulp". Daarnaast zijn de chatberichten "Hallo, mijn naam is Sam, de virtuele assistent [...]" en "Wat kan ik voor je doen" niet meer zichtbaar, doordat het blok waar zij in staan niet meer zichtbaar is. Zie ook succescriterium 2.4.7.

<https://www.medemblik.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op alle onderzochte pagina's is het hoofdmenu-item "Over Medemblik" slechts deels zichtbaar. De laatste twee letters aan de rechterkant worden nu afgekapt.

<https://www.medemblik.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/inschrijven-voor-onze-nieuwsbrief> staat een inschrijfformulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als, bijvoorbeeld in de browser Chrome, het verplichte invoerveld e-mailadres wordt leeg gelaten, verschijnt er na het versturen van het formulier een browserafhankelijke melding bij het veld. Deze melding verdwijnt in sommige browsers na een paar seconden en dus is hier ook een tijdslimiet aanwezig. Deze meldingen voldoen ook niet aan succescriterium 3.3.1.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op alle onderzochte pagina's is de skiplink "Naar hoofdinhoud" toegevoegd, met als bedoeling om direct naar het begin van de unieke content te navigeren. Hier is echter nog een probleem mee. Deze skiplink is namelijk niet het eerste element op de pagina dat focus ontvangt. De focus springt bij het laden van de pagina direct naar de chatbox. Dat is niet de bedoeling. Zorg ervoor dat bij het laden van de pagina de skiplink als eerste de focus krijgt.

<https://www.medemblik.nl/>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich een chatbox en een knop om deze chatbox te openen dan wel te sluiten. Zowel de chatbox als de knop bevinden zich binnen een iframe-element. De html-pagina's die zich binnen deze iframe-elementen bevinden missen een paginatitel. Los dit op door binnen het head-element van de html-pagina een title-element met een duidelijke beschrijving toe te voegen.

<https://www.medemblik.nl/>

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document “Inkomensondersteuning\_2023\_Folder.pdf” dat bereikbaar is via pagina <https://www.medemblik.nl/zorg-werk-en-inkomen/individuele-inkomenstoelage-aanvragen> voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/inschrijven-voor-onze-nieuwsbrief> staat onder de kop “Officiële bekendmakingen” een link die alleen een punt (.) bevat. Deze komt direct na de link “kan hier”. Deze linktekst geeft niet het doel van de link aan. Waarschijnlijk is deze link per ongeluk geplaatst en dient deze verwijderd te worden.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/aanvragen-en-regelen/trouwen-of-geregistreerd-partnerschap> staat onder de kop “Aanmelden huwelijk/partnerschap plus verblijfsrecht” een link met alleen een icoon dat aangeeft dat er een externe link wordt geopend. Deze heeft als linktekst “Verwijst naar een externe website”. Dat is op zich geen duidelijke linktekst. Verwijder deze of voeg deze samen met de link waar deze bij hoort. Controleer dit op alle pagina's.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels wordt ingezoomd tot 200% of hoger, is het niet zichtbaar als de focus op de (groene) chatberichten komt. Dit wordt veroorzaakt doordat het blok waar ze zich in bevinden geen of nauwelijks hoogte heeft.

<https://www.medemblik.nl/>

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Onderin de chatbot staan meerdere blauwe knoppen met bijvoorbeeld de zichtbare teksten “Rijbewijs”, “Trouwen” en “Belastingen”. Deze teksten komen niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam “quick-reply” die met aria-label op de knoppen is geplaatst, waardoor de knoppen niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend kunnen worden. Een mogelijke oplossing is om het aria-label attribuut op de knop te verwijderen. Dit overschrijft nu de knopteksten.

<https://www.medemblik.nl/>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op alle onderzochte pagina's staat een knop om de Readspeak te activeren. De zichtbare tekst “Lees voor” dient als label om de knop te bedienen. Deze tekst komt niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam “ReadSpeaker webReader: Luister met webReader” die met een aria-label op de knop is geplaatst, waardoor de knop niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend kan worden. Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element. Een mogelijke oplossing is om het aria-label attribuut op de knop te verwijderen. Dit overschrijft nu de knoptekst.

<https://www.medemblik.nl/>

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Naast het aangeven van de basistaal van een webpagina (zie SC 3.1.1) is het ook belangrijk dat stukken tekst die in een andere taal zijn geschreven op de juiste manier worden voorgelezen. Bijvoorbeeld op een Nederlandstalige website staat een kop en een alinea met Engelse tekst. De spraakmodule staat voor de voorleessoftware standaard op Nederlands, maar moet kunnen wisselen naar het Engels op het moment dat het de Engelse tekst tegenkomt.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-de-site> staat een kop met de tekst "Coordinated Vulnerability Disclosure". Er wordt hier gebruik gemaakt van een andere taal dan op de rest van de pagina. Hier moet een taalwisseling voor worden gegeven. Dit kan door lang="en" toe te voegen aan het html-element met deze Engelse tekst.

Het volgende wordt niet afgekeurd omdat het steeds maar om één of twee woorden gaat, maar kan wel verbeterd worden:

Als in de chatbox de knop "Open Menu" wordt geactiveerd dan verschijnen de knoppen "Refresh" en "Close widget". Er wordt hier gebruik gemaakt van een andere taal dan op de rest van de pagina. Dit kan worden opgelost door een taalwisseling aan te geven. In dit geval is het echter het beste om de teksten om te zetten naar de Nederlandse taal.

<https://www.medemblik.nl/>



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om aan gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden en dat gebruikers kunnen bepalen wat er fout is gegaan. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/inschrijven-voor-onze-nieuwsbrief> staat een inschrijfformulier. Wanneer in het verplichte veld "E-mailadres" niets wordt ingevuld verschijnt er, na het verzenden van het formulier, bij het veld een browserafhankelijke melding. Browserafhankelijke meldingen voldoen niet. Het zijn vaak meer instructies (bijvoorbeeld "Vul dit veld in") dan echte foutmeldingen. Daarnaast wordt vaak maar één melding tegelijk weergegeven. Ook werkt het mogelijk niet in alle browsers en voor alle hulpsoftware.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/bekendmakingen> staat het zoekformulier "Zoeken in bekendmakingen" waarmee bekendmakingen gezocht kunnen worden. Als er geen resultaten zijn gevonden voor de zoekopdracht verschijnt het statusbericht "Geen bekendmakingen gevonden". Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://www.medemblik.nl/>
- <https://www.medemblik.nl/247>
- <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/inschrijven-voor-onze-nieuwsbrief>
- <https://www.medemblik.nl/zoeken?q=politiek>
- <https://www.medemblik.nl/aanvragen-en-regelen>
- <https://www.medemblik.nl/aanvragen-en-regelen/trouwen-of-geregistreerd-partnerschap>
- <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/evenementenkalender>
- <https://www.medemblik.nl/nieuws>
- <https://www.medemblik.nl/nieuws/gemeente-medemblik-vernieuwt-woonwijk-pletering-in-oostwoud>
- <https://www.medemblik.nl/raad-en-bestuur/meningen-van-de-politieke-partijen-op-de-gepresenteerde-begroting>
- <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/projecten-in-uw-straat-of-wijk>
- <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/bekendmakingen>
- <https://www.medemblik.nl/over-de-site>
- <https://www.medemblik.nl/zorg-werk-en-inkomen/individuele-inkomenstoelage-aanvragen>
- [https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/WMO/Inkomensondersteuning\\_2023\\_Folder.pdf](https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/WMO/Inkomensondersteuning_2023_Folder.pdf)
- <https://www.medemblik.nl/raad-en-bestuur/verkiezingen-tweede-kamer-2023/kandidatenlijsten>
- [https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/Verkiezingen/Tweede\\_Kamer\\_23/HAH\\_in\\_Grootletter\\_Braille\\_TK2023\\_Kieskring\\_11\\_Den\\_Helder.pdf](https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/Verkiezingen/Tweede_Kamer_23/HAH_in_Grootletter_Braille_TK2023_Kieskring_11_Den_Helder.pdf)