

معا لإيجاد نوع المساعدة التي تحتاجها

معلومات عن فرق المناطق

فرق المناطق التابعة لنا تستطيع تقديم المساعدة لك عند الحاجة في الامور المتعلقة بحياتك اليومية على سبيل المثال بالامور المتعلقة بالمنزل، بالمواصلات، بتربية الأطفال ، باستخدام منزلك أو بملى برنامجك اليومي. وأيضا عندما تواجه صعوبات في حياتك اليومية ناتجة مثلا عن مشاكل بها علاقة بعلاقاتك أو ذات طابع مادي، عاطفي و/او اجتماعي يستطيع أي ساكن لديه هكذا أسئلة التوجه الى فرق مناطق wijkteams بلدية ميدمبليك Medemblik تستطيع أيضا التواصل معنا في حال كنت جهة تقدم الرعاية وتحتاج مساعدة بهذا الخصوص



التواصل مع فرق المناطق Wijkteams

- اتصل بالرقم 0229)856000 (الخيار رقم 1) بين الساعة 08:30 و 17:00 (الاثنين الى الجمعة)
- ارسل إيميل الى : medewerkerzorg@medemblik.nl
- املاً استمارة التواصل الموجودة على موقع الإنترنت: www.medemblik.nl/wijkteams

أرقام الطوارئ

- في حال تعرض شخص لخطر مباشر: اتصل بالرقم 112
- عند الاشتباه بوجود حالة عنف منزلي: اتصل (دون الإفصاح عن اسمك) مع بيت امن Veilig Thuis على الرقم 08002000 (24 ساعة يوميا)
- إن كنت تريد الحديث وتحتاج لمن يستمع إليك
- سينسور Sensoor اتصل مع الرقم 09000767 (24 ساعة يوميا)
- في حال وجود أفكار انتحارية: اتصل مع الرقم 113 عن طريق (24 ساعة يوميا) 09000113



1

طلب المساعدة

هل تحتاج للمساعدة؟
اتصل مع فرق المناطق wijkteams
التابعة لبلدية ميدمبليك
Medemblik
موظفونا سيعطونك نصيحة مجانية
ويسعدهم مساعدتك

2

التواصل الأول

يجب على اتصالك احد موظفي الرعاية الصحية لدينا
ويستفسر عن طلب المساعدة الخاص بك غالبا ما
يتم طرح بعض الأسئلة الإضافية لاستكمال المعلومات
المطلوبة لاستيضاح ما تحتاج له من مساعدة وبعدها
يتم اختيار الموظف المختص لدينا المؤهل لمساعدتك
بالشكل الأفضل

3

المحادثة

سيقوم احد موظفينا بالحديث معك (بعد التواصل الأول) قد يتم ذلك إما في منزلك أو في مقر البلدية
تستطيع أن تطلب من شخص من معارفك أن يتواجد معك أثناء المحادثة قد يكون هذا الشخص صديق
أو احد أفراد العائلة تستطيع أيضا إن أردت الاستعانة مجانا بشخص مستقل يقدم لك الدعم. هذا الشخص
يستطيع تقديم النصيحة لك ويشاركك بالتفكير و/أو يكون حاضرا معك أثناء المحادثة تستطيع طلب معلومات
عن هؤلاء الأشخاص ممن يقدمون المساعدة عند البلدية

أثناء المحادثة نطرح عليك الأسئلة ونحاول أن نأخذ صورة واضحة عن حالتك لكل وضع سكني أو معيشي
خصوصية تختلف عن الأوضاع الأخرى. كذلك الإمكانيات ونقاط الضعف الفردية تكون غالبا مختلفة حسب
الحالة

ننظر سويا الى الحلول الممكنة نرى ما الذي تستطيع انت شخصيا، عائلتك، أصدقاؤك أو جيرانك أن تقوموا
رهما به

4

الخطة

تقوم بالاشتراك مع احد موظفينا بوضع خطة لتحسين
حالتك يمكن بالإضافة الى مسؤوليتك الشخصية
وامكانياتك أن يتم النظر الى الحاجة لطلب مساعدة
إضافية (أو تأمين أدوات مساعدة).

5

وبعد

يمكنك عند الحاجة أن تناقش
التقدم الحاصل في حالتك