

ZESPÓŁ DZIELNICOWYCH



WSPÓLNIE SPRAWDZAMY, GDZIE POTRZEBNA JEST POMOC!

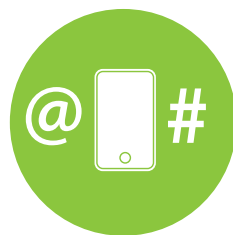


O ZESPOŁACH DZIELNICOWYCH

Nasze zespoły dzielnicowych mogą Państwu pomóc, gdy potrzebują Państwo pomocy przy organizacji życia codziennego. Na przykład w gospodarstwie domowym, transporcie, edukacji, sprawach mieszkaniowych lub przy wypełnianiu programu dnia. Ale także wtedy, gdy doświadczają Państwo trudności w swoim codziennym życiu z powodu, na przykład, problemów osobistych, finansowych, emocjonalnych i/lub społecznych. Wszystkie te pytania każdy mieszkaniec może kierować do zespołów dzielnicowych gminy Medemblik. Mogą Państwo również skontaktować się z nami, jeśli jesteście nieformalnymi opiekunami i potrzebujecie pomocy w tym zakresie.

KONTAKT Z ZESPOŁAMI DZIELNICOWYCH

- Zadzwoń pod numer (0229) 85 60 00 (opcja 1) między godz. 08.30 a 17.00 (od poniedziałku do piątku włącznie)
- Adres e-mail: medewerkerzorg@medemblik.nl
- Wypełnij formularz kontaktowy na stronie internetowej: www.medemblik.nl/wijkteams



NUMER ALARMOWY

- W sytuacji zagrożenia: dzwoń pod numer 112
- Jeśli istnieje podejrzenie przemocy w rodzinie: zadzwoń (anonimowo) Veilig Thuis 0800 2000 (czynny przez całą dobę)
- Gdy chcesz porozmawiać lub gdy potrzebujesz słuchacza: Sensoor 0900 0767 (czynny przez całą dobę)
- W przypadku myśli samobójczych: zadzwoń pod numer 113 przez 0900 0113 (czynny przez całą dobę)

1 POTRZEBA POMOCY

Czy potrzebują Państwo pomocy?
Prosimy w takim razie o skontaktowanie się z zespołami dzielnicowych gminy Medemblik.
Nasi pracownicy udzielą Państwu bezpłatnych porad i chętnie pomogą.

2 PIERWSZY KONTAKT

Przy telefonie dyżurują nasi opiekunowie, z którymi mogą Państwo omówić swoją prośbę o pomoc. Zazwyczaj zadawane są jeszcze dodatkowe pytania, mające na celu doprecyzowanie prośby o pomoc. Ponadto sprawdzamy, który pracownik może Państwu najlepiej pomóc.

3 ROZMOWA

Jeden z naszych pracowników (po pierwszym kontakcie) porozmawia z Państwem. Rozmowa może odbyć się w Państwa domu lub w ratuszu. Mogą Państwo poprosić kogoś ze swojego otoczenia o wsparcie podczas tej rozmowy. Na przykład przyjaciela lub członka rodziny. Ponadto można skorzystać z bezpłatnej pomocy niezależnego pracownika wsparcia klienta, który udzieli porady, pomoże przeanalizować problem lub będzie obecny przy rozmowie. W urzędzie gminy można otrzymać listę usługodawców.

Podczas spotkania zadajemy pytania i staramy się uzyskać dobry obraz Państwa sytuacji. Każda sytuacja mieszkaniowa i życiowa jest inna, a także różne są często indywidualne możliwości i ograniczenia.

Wspólnie analizujemy możliwe rozwiązania. Rozpatrujemy, co mogą Państwo zrobić sami, i jak ewentualnie może Państwu pomóc rodzina, przyjaciele lub sąsiedzi.

4 PLAN

Wspólnie z jednym z naszych pracowników sporządzą Państwo plan poprawy sytuacji. Oprócz Państwa własnych odpowiedzialności i możliwości, rozważymy również czy potrzebna jest dodatkowa pomoc (lub środek pomocniczy).

5

A NASTĘPNIE

W miarę potrzeby omówione zostaną dalsze działania.