

Toegankelijkheidsrapport

Inspectie content - iburgerzaken.medemblik.nl - 1.0

Klant Gemeente Medemblik

Evaluatiebureau Sterre Kooijman

Geëvalueerd door Sterre Kooijman

Datum van evaluatie 17.12.2025

Release date 17.12.2025

Rapport gemaakt met CAAT

Rapportgegevens

Scope van het onderzoek

Wat valt binnen de scope van het onderzoek:

- De content van alle pagina's op iburgerzaken.medemblik.nl

Wat valt buiten de scope van het onderzoek:

- De techniek van de website maakt geen deel uit van de scope. Het onderzoek heeft betrekking op de inhoud (content) van de website.
- Alle externe websites en systemen waarnaar wordt gelinkt vanaf het onderzochte domein.
- De DigiD inlogprocessen maken geen deel uit van de scope.

Ondersteunende technologieën

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- SVG

Gebruikte webbrowsers en software

- Google Chrome, versie 141 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 140
- Colour Contrast Analyser (CCA), versie 3.5.3
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari 17.6

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM en gebaseerd op de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549. In deze norm staan de eisen beschreven die binnen Europa gelden voor digitale toegankelijkheid. Deze norm verwijst naar de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, niveaus A en AA, als internationale standaard voor toegankelijke webcontent. In dit onderzoek is echter al getoetst aan de nieuwere versie, WCAG 2.2. Daarmee loopt het onderzoek

voort op de huidige wetgeving, omdat WCAG 2.2 binnenkort wordt opgenomen in de Europese norm EN 301 549 en daarmee officieel onderdeel wordt van de wettelijke richtlijnen.

Toelichting op het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd aan de hand van een representatieve steekproef van de website. De bevindingen in dit rapport geven een beeld van de soorten toegankelijkheidsproblemen die tijdens het onderzoek zijn vastgesteld. Het overzicht is niet volledig; vergelijkbare problemen kunnen ook op andere delen van de website voorkomen zonder specifiek in het rapport te zijn benoemd. Hoewel zorgvuldig te werk is gegaan, is het mogelijk dat een probleem niet is opgemerkt. Er kunnen nieuwe problemen ontstaan bij het toepassen van verbeteringen. Dit onderzoek biedt een representatief beeld van de toegankelijkheid van de website en dient als uitgangspunt voor verdere verbeteringen.

Contact

Neem gerust contact op met de auditor bij vragen over het rapport.

Managementsamenvatting

Dit rapport beschrijft in welke mate de inhoud van de website op de evaluatiedatum voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.2 niveau AA. Uit het onderzoek blijkt dat de content op dat moment voldoet aan 21 van de 32 relevante succescriteria.

Het onderzoek is uitgevoerd op 17 december 2025 met gebruik van de WCAG-EM evaluatiemethode. Daarbij is gekeken naar de inhoud (content) van de website.

Zo blijft de content op de pagina goed leesbaar wanneer de website ingezoomd wordt bekeken. Het inzoomen tot 400% veroorzaakt geen verlies van informatie of functionaliteit. Ook heeft elke pagina binnen de steekproef een duidelijke paginatitel. Super!

Er zijn ook toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn meerdere contrastproblemen aanwezig bij zowel tekstuele- als niet-tekstuele content. Op deze manier is niet alle content en functionaliteit voor iedere bezoeker goed zichtbaar.

Ook zijn er situaties waarbij visuele relaties tussen content niet (correct) in de code zijn vastgelegd. Deze informatie wordt daardoor niet gecommuniceerd aan bezoekers die hulpsoftware gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan visuele koppen die in de code niet als koppen zijn opgemaakt.

Ten slotte beschikken sommige interactieve elementen niet over een toegankelijkheidsnaam. Als die ontbreekt, leest hulpsoftware bijvoorbeeld alleen het woord "knop" voor. Daardoor weten bezoekers die hulpsoftware gebruiken niet wat het element doet.

Evaluatiegegevens

Projectnaam Inspectie content - iburgerzaken.medemblik.nl - 1.0

URL <https://iburgerzaken.medemblik.nl>

Beoogd conformiteitsniveau WCAG 2.2 AA

Geselecteerde steekproefpagina's

Homepagina

<https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html>

Proces geboorteaangifte met handtekening

<https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening>

Proces verhuizen binnen

Nederland

<https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing>

Proces Indienen toestemmingsformulier reisdocument

<https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/start/StartIndienenToestemmingsformulierReisdocument>

Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap

<https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk>

Evaluatieresultaten



Details over de resultaten

Gevonden problemen

25

Aanbevelingen

0

Homepagina



8 niet gerespecteerd **17** gerespecteerd **7** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Decoratief pseudo-element voorgelezen door schermlezers #1
- × Visuele ongeordende lijsten niet als dusdanig opgemaakt in de code #5
- × Aanwezigheid zoekterm in procesnaam is afhankelijk van kleur #8
- × Focusindicator afhankelijk van kleur #10
- × Focusindicator heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #9
- × Linkdoel onduidelijk door pseudo-element #2
- × Geen standaardtaal ingesteld #6
- × Invoerveld zonder toegankelijkheidsnaam #7

Proces geboorteaangifte met handtekening



6 niet gerespecteerd 19 gerespecteerd 7 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekende tekstalternatieven bij afbeeldingen in carousel #11
- × Onjuist gebruik van strong-element #12
- × Hoofdkop van hetzelfde kopniveau als overige kopteksten #13
- × Groepslabel wordt niet door schermlezers voorgelezen #15
- × Lichtgrijze tekst heeft onvoldoende contrast #17
- × Time-out melding is afbeelding van tekst #14
- × Grijze bolletjes hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond #22
- × Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #16

Proces verhuizen binnen Nederland



7 niet gerespecteerd 18 gerespecteerd 7 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekende tekstalternatieven bij afbeeldingen in carousel #11
- × Hoofdkop van hetzelfde kopniveau als overige kopteksten #13
- × Ontbrekend dl-element #27
- × Lichtgrijze tekst heeft onvoldoende contrast #17
- × Time-out melding is afbeelding van tekst #14
- × Grijze bolletjes hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond #22
- × Checkbox randen hebben onvoldoende contrast #26
- × Linkdoel onduidelijk door het ontbreken van een spatie #24
- × Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #16

Proces Indienen toestemmingsformulier reisdocument



6 niet gerespecteerd 19 gerespecteerd 7 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekende tekstalternatieven bij afbeeldingen in carousel #11
- × Hoofdkop van hetzelfde kopniveau als overige kopteksten #13
- × Visuele ongeordende lijst niet als dusdanig opgemaakt in de code #28
- × Lichtgrijze tekst heeft onvoldoende contrast #17
- × Time-out melding is afbeelding van tekst #14
- × Grijze bolletjes hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond #22
- × Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #16

Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap



8 niet gerespecteerd 17 gerespecteerd 7 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Onjuist gebruik van strong-element #12
- × Hoofdkop van hetzelfde kopniveau als overige kopteksten #13
- × Tabel in de code niet goed opgemaakt #21
- × Lichtgrijze tekst heeft onvoldoende contrast #17
- × Tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond #20
- × Time-out melding is afbeelding van tekst #14
- × Focusindicator heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #9
- × Grijze bolletjes hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond #22
- × Informatie welk tabblad actief is heeft een te laag contrast ten opzichte van elkaar #23
- × Linkdoel onduidelijk door het ontbreken van een spatie #24
- × Visueel zichtbare label niet één op één in toegankelijkheidsnaam #25
- × Aanvullende informatie in placeholder tekst #19
- × Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #16

Gevonden problemen

Decoratief pseudo-element voorgelezen door schermlezers #1

Steekproefpagina's	🚩 <u>Homepagina</u>
Testcriterium	1.1.1 Niet-tekstuele content
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html> staan diverse links, bijvoorbeeld de link met de linktekst "Geboorteaangifte" en "Geboorteaangifte met digitale handtekening". Voor elke link staat een pseudo-element met de content "►". Dit teken is decoratief, maar wordt momenteel door schermlezers voorgelezen als 'naar rechts wijzende zwarte pijl'. Een mogelijke oplossing is dit pseudo-element te verbergen voor hulpsoftware middels het `aria-hidden="true"` attribuut. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.4.

Ontbrekende tekstalternatieven bij afbeeldingen in carrousel #11

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Proces geboorteaangifte met handtekening</u>▢ <u>Proces verhuizen binnen Nederland</u>▢ <u>Proces Indienen toestemmingsformulier reisdocument</u>
Testcriterium	1.1.1 Niet-tekstuele content
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> staat een carrousel met afbeeldingen. Doordat de afbeeldingen in een carrousel staan, zijn ze functioneel en moeten ze worden voorzien van beschrijvende tekstalternatieven. Momenteel ontbreken deze. Dit kan mogelijk worden opgelost door geen carrousel te gebruiken, maar een enkele (decoratieve) afbeelding. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing> en op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/start/StartIndienenToestemmingsformulierReisdocument>.

Visuele ongeordende lijsten niet als dusdanig opgemaakt in de code #5

Steekproefpagina's	🚩 Homepagina
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html> staan diverse visuele ongeordende lijsten met links, bijvoorbeeld onder de koptekst "Afstamming". Deze zijn niet als dusdanig opgemaakt in de code. Een mogelijke oplossing is hier een ul-element en li-elementen te gebruiken. Dit geldt voor alle vergelijkbare links op deze pagina.

Onjuist gebruik van strong-element #12

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Proces geboorteaangifte met handtekening</u>▢ <u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> staat de tekst "Let op: U geeft hier ... door bij de gemeente Hoorn.". Deze hele tekst is opgemaakt met een strong-element. Dit brengt niet de juiste semantische betekenis over aan bezoekers die hulpsoftware gebruiken. Strong-elementen zijn bedoeld om nadruk te geven aan losse woorden of korte zinnen. Ze zijn niet bedoeld voor het creëren van een visuele weergave van tekst, zoals hier wel het geval lijkt te zijn. Een mogelijke oplossing is het strong-element te verwijderen bij de tekst "U geeft hier ... bij de gemeente Hoorn.". Voor de tekst "Let op:" kan het strong-element blijven staan.

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> bij de stap "Bevestiging" staat de tekst "Mogen we u een paar korte vragen stellen?". Deze hele tekst is opgemaakt met een strong-element. Dit brengt niet de juiste semantische betekenis over aan bezoekers die hulpsoftware gebruiken. Een mogelijke oplossing is het strong-element te verwijderen.


Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk> met de koptekst "Oriëntatie", staat de koptekst "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" met hieronder de tab "Locaties". Wanneer deze is geactiveerd, verschijnt bovenaan de pagina de visuele kopteksten "Locatie:" en "Kosteloos huwelijk of partnerschap:" met hieronder een toelichting. Deze visuele kopteksten zijn niet als dusdanig opgemaakt in de code. Momenteel wordt er een p-element en een strong-element gebruikt. Dit brengt niet de juiste semantische betekenis over aan bezoekers die hulpsoftware gebruiken. Dit geldt ook voor de tekst "Hieronder ziet u onze trouwambtenaren." bovenaan de pagina, wanneer de "Ambtenaren" tab is geactiveerd. Controleer het hele proces op bovenstaande situatie.

Hoofdkop van hetzelfde kopniveau als overige kopteksten #13

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Proces geboorteaangifte met handtekening</u>▢ <u>Proces verhuizen binnen Nederland</u>▢ <u>Proces Indienen toestemmingsformulier reisdocument</u>▢ <u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> staat de koptekst "Geboorteaangifte". Dit is de hoofdkop van de pagina, maar heeft hetzelfde kopniveau als de kopteksten "Introductie" en "Op deze wereld is geboren een...". Hierdoor is de kopstructuur niet logisch. Een mogelijke oplossing is de koptekst "Geboorteaangifte" op te maken met een h1-element. Deze situatie komt bij meer processen binnen de steekproef voor, zoals het proces <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing> en het proces <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/start/StartIndienenToestemmingsformulierReisdocument>.

Groepslabel wordt niet door schermlezers voorgelezen #15

Steekproefpagina's	 <u>Proces geboorteaangifte met handtekening</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties
Type probleem	Inbreuk
Tags	-


Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=2e862e18-8f31-4825-9351-ec4c3915f3b9> bij de stap "Ouders" staat de tekst "Heeft de geboorte in de gemeente Medemblik plaatsgevonden?*" met hieronder de radiobuttons "Ja" en "Nee". Het groepslabel van deze radiobuttons wordt momenteel niet voorgelezen door schermlezers. Dit komt mogelijk doordat de radiobuttons niet zijn opgebouwd als standaard HTML-radiobuttons, maar als aangepaste (custom) elementen die niet aan het fieldset- en legend-element zijn gekoppeld. De oorspronkelijke radiobuttons, die wel aan het fieldset- en legend-element zijn gekoppeld, zijn verborgen voor hulpsoftware. Hierdoor ontvangen niet de radiobuttons die gekoppeld zijn aan de bijbehorende vraag de focus, waardoor de relatie tussen vraag en antwoordopties voor schermlezers ontbreekt.

Tabel in de code niet goed opgemaakt #21

Steekproefpagina's	<u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties
Type probleem	Inbreuk
Tags	-


Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk> met de koptekst "Oriëntatie", wanneer het tabblad "Beschikbaarheid" is geactiveerd, staat een kalender. Wanneer hier een datum wordt gekozen, verschijnt er een tabel onder de kalender. Hier gaan een aantal dingen niet goed in de code. De visueel zichtbare tijden staan niet in de tabel; in plaats daarvan staat er een visueel verborgen rij binnen de tabel met de tijden. Deze bevatten echter twee tijden, de starttijd en eindtijd. Deze tijden worden door schermlezers voorgelezen als bijvoorbeeld "09:00 11:00". Hieruit wordt niet duidelijk dat het een starttijd en een eindtijd betreft. Ook staat de visueel zichtbare locatie niet in de tabel; in plaats daarvan staat binnen de tabel een visueel verborgen tabelkop met deze locatie. Deze is echter visueel verborgen met display:none, waardoor deze niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Een vergelijkbare situatie komt ook voor bij de stap "Ceremonie" binnen dit proces.

Ontbrekend dl-element #27

Steekproefpagina's	 <u>Proces verhuizen binnen Nederland</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing> bij de stap "Verhuizing" kan het nieuwe adres ingevuld worden. Wanneer dit is gedaan, staan de nieuwe gegevens in de code in dt- en dd-elementen. Hier ontbreekt momenteel het overkoepelende dl-element, waardoor dit geen semantisch correcte definitielijst is.

Visuele ongeordende lijst niet als dusdanig opgemaakt in de code #28

Steekproefpagina's	 <u>Proces Indienen toestemmingsformulier reisdocument</u>
Testcriterium	1.3.1 Info en relaties
Type probleem	Inbreuk
Tags	-


Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartIndienenToestemmingsformulierReisdocument> bij de stap "Bevestiging" staat onderaan de pagina de koptekst "Akkoord". Hieronder staat een opsomming met verklaringen. Deze opsomming is in de code niet als ongeordende lijst opgemaakt. Een mogelijke oplossing is hier een ul-element en li-elementen voor te gebruiken.

Aanwezigheid zoekterm in procesnaam is afhankelijk van kleur #8

Steekproefpagina's	Homepagina
Testcriterium	1.4.1 Gebruik van kleur
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html> staat onder de koptekst "Selfservicebalie" een zoekveld. Wanneer hier een zoekterm wordt ingevoerd, zoals "Huwelijk", worden de processen gefilterd en blijven alleen de processen over die gerelateerd zijn aan de zoekterm. Binnen deze selectie zijn de processen waar de zoekterm één op één in voorkomt roze gekleurd. Omdat de gemeten contrastwaarde tussen de roze tekst (bij processen waar de zoekterm in voorkomt) en de blauwe tekst (bij gerelateerde processen) 2,0:1 is, dit onder de minimale contrastwaarde van 3,0:1 valt en omdat er geen andere visuele indicator aanwezig is waarmee deze informatie wordt overgebracht, is deze informatie afhankelijk van kleur. Een mogelijke oplossing is hier bijvoorbeeld een dikkere tekst of onderstreping te gebruiken om deze informatie over te brengen.

Focusindicator afhankelijk van kleur #10

Steekproefpagina's	 <u>Homepagina</u>
Testcriterium	1.4.1 Gebruik van kleur
Type probleem	Inbreuk
Tags	-


Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html> staat een link met een zoek-icoon en de toegankelijkheidsnaam "Filter". Wanneer de toetsenbordfocus op dit element staat, wordt dit visueel gecommuniceerd doordat de groene achtergrondkleur verandert naar grijs. Omdat de gemeten contrastwaarde tussen de groene en grijze achtergrond 1,6:1 is, dit onder de minimale contrastwaarde van 3,0:1 valt en omdat er geen andere visuele indicator aanwezig is waarmee deze informatie wordt overgebracht, is deze informatie afhankelijk van kleur. Er is ook een paarse focusindicator (rand) aanwezig, maar deze heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond en geldt daardoor niet als toegankelijk alternatief.

Lichtgrijze tekst heeft onvoldoende contrast #17

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Proces geboorteaangifte met handtekening</u>▢ <u>Proces verhuizen binnen Nederland</u>▢ <u>Proces Indienen toestemmingsformulier reisdocument</u>▢ <u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum)
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> bij de stap "Ouders" staan bovenaan het formulier de andere stappen van het proces. Wanneer tot 400% wordt ingezoomd bij een scherm breedte van 1280 pixels, is alleen de tekst van de huidige stap in beeld. Voor de volgende stappen in het proces staan er grijze bolletjes. Wanneer met de muisaanwijzer over zo'n bolletje wordt gegaan of als deze toetsenbordfocus ontvangt, komt de tekst van de stap in beeld. De lichtgrijze tekst van de volgende stap, zoals "Bevestiging", heeft een gemeten contrastwaarde van 1,6:1 ten opzichte van de grijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Deze situatie komt bij meer processen binnen de steekproef voor, zoals het proces <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing> en het proces <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/start/StartIndienenToestemmingsformulierReisdocument>.

Tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond #20

Steekproefpagina's	 <u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	1.4.3 Contrast (minimum)
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Dit succescriterium is getoetst met de 'hoog contrast' functionaliteit aan.

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk> met de koptekst "Oriëntatie", staat bij de tabs "Locaties" en "Ambtenaren" de tekst "Zoekveld". Deze grijze tekst heeft een gemeten contrastwaarde van 1,7:1 ten opzichte van de donkergrijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

Time-out melding is afbeelding van tekst #14

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Proces geboorteaangifte met handtekening</u>▢ <u>Proces verhuizen binnen Nederland</u>▢ <u>Proces Indienen toestemmingsformulier reisdocument</u>▢ <u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	1.4.5 Afbeeldingen van tekst
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Wanneer er te lang geen activiteit is geweest in de processen binnen de steekproef en de "Volgende" knop wordt geactiveerd, verschijnt er (zonder werkende optie de sessie te verlengen) een afbeelding met de tekst "Onze excuses... De sessie is verlopen vanwege een time-out. Het aanvraagproces is daardoor gestopt. Om verder te gaan dient u de aanvraag opnieuw te starten.". Dit is een afbeelding van tekst. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst wordt aangeboden en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden geschaald.

<https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html>

Focusindicator heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #9

Steekproefpagina's	Homepagina Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html> staan diverse links, zoals "Geboorteaangifte" en "Geboorteaangifte met digitale handtekening". Wanneer de toetsenbordfocus op deze links staat, wordt dit visueel gecommuniceerd met een lichtpaarse focusindicator. De gemeten contrastwaarde van deze lichtpaarse focusindicator is 2,1:1 ten opzichte van de witte achtergrond en 1,4:1 ten opzichte van de donkerblauwe achtergrond (bij de link met het zoek-icoon naast het invoerveld). Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk> met de koptekst "Oriëntatie", wanneer de tab "Locaties" is geactiveerd, kan een locatie worden gekozen. Wanneer de toetsenbordfocus op de 'actieve' locatie staat (met de witte achtergrond en de zwarte tekst), is de focusindicator niet zichtbaar. Dit geldt ook voor de link met het ster-icoon waarmee de locatie kan worden toegevoegd als favoriet. Bovenaan de pagina staat de link "deze instemmingsverklaring". Ook hier is de focusindicator niet zichtbaar. Controleer alle vergelijkbare links binnen dit proces op bovenstaande situatie. Een mogelijke oplossing is de focusindicator te voorzien van zowel een zwarte als witte rand (of andere lichte en donkere kleuren), zodat deze altijd voldoende contrast heeft ten opzichte van de achtergrond.

Grijze bolletjes hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond #22

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Proces geboorteaangifte met handtekening</u>▢ <u>Proces verhuizen binnen Nederland</u>▢ <u>Proces Indienen toestemmingsformulier reisdocument</u>▢ <u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> bij de stap "Ouders" staan bovenaan het formulier de andere stappen van het proces. Wanneer tot 400% wordt ingezoomd bij een scherm breedte van 1280 pixels, is alleen de tekst van de huidige stap in beeld. Voor de volgende stappen in het proces staan er grijze bolletjes. Wanneer met de muisaanwijzer over zo'n bolletje wordt gegaan of als deze toetsenbordfocus ontvangt, komt de tekst van de stap in beeld. De grijze bolletjes hebben een gemeten contrastwaarde van 1,3:1 ten opzichte van de donkergrijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Deze situatie komt bij meer processen binnen de steekproef voor, zoals het proces <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing> en het proces <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/start/StartIndienenToestemmingsformulierReisdocument>.


Informatie welk tabblad actief is heeft een te laag contrast ten opzichte van elkaar

#23

Steekproefpagina's	<u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk> met de koptekst "Oriëntatie", staan de tabs "Locaties", "Ambtenaren" en "Beschikbaarheid". De actieve tab wordt visueel gecommuniceerd met een donkergrijze achtergrond (welke doorloopt in het open tabblad eronder) en een lichtere tekstkleur. De gemeten contrastwaarde tussen de actieve en inactieve tabs is 1,2:1 bij de achtergronden en 1,5:1 bij de teksten. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Een mogelijke oplossing is de actieve tab te voorzien van een onderlijn (met voldoende contrast). Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Checkbox randen hebben onvoldoende contrast #26

Steekproefpagina's	 <u>Proces verhuizen binnen Nederland</u>
Testcriterium	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/start/StartVerhuizing> bij de stap "Betrokkenen" staat de koptekst "Wie verhuist er naar het nieuwe adres?" en de tekst "Verhuist mee". Hieronder staan (afhankelijk van het aantal bewoners van het huidige adres) diverse visuele checkboxes (knoppen in de code). De gemeten contrastwaarde van de grijze rand van de (niet-geselecteerde) checkboxes is 1,7:1 ten opzichte van de donkergrijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

Linkdoel onduidelijk door pseudo-element #2

Steekproefpagina's	▶ Homepagina
Testcriterium	2.4.4 Linkdoel (in context)
Type probleem	Inbreuk
Tags	-


Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html> staan diverse links, bijvoorbeeld de link met de linktekst "Geboorteaangifte" en "Geboorteaangifte met digitale handtekening". Voor elke link staat een pseudo-element met de content "▶". Dit teken is decoratief, maar wordt momenteel door schermlezers voorgelezen als 'naar rechts wijzende zwarte pijl'. Schermlezers lezen de links daardoor voor als bijvoorbeeld "Naar rechts wijzende zwarte pijl geboorteaangifte". Dit is onduidelijk. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Zie succescriterium 1.1.1 voor advies.

Linkdoel onduidelijk door het ontbreken van een spatie #24

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ <u>Proces verhuizen binnen Nederland</u>▢ <u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	2.4.4 Linkdoel (in context)
Type probleem	Inbreuk
Tags	-


Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/start/StartHuwelijk> bij de stap "Partners" kan een identiteitsbewijs worden geüpload. Wanneer dit is gedaan, verschijnt er een link met een download-icoon, waarmee het bestand kan worden gedownload. Het linkdoel is niet duidelijk, omdat de tekst "downloaden" direct achter de bestandsnaam staat (zonder spatie). Een mogelijke oplossing is een visueel verborgen tekst toe te voegen waaruit het linkdoel duidelijk wordt, zoals "Download bestand:", gevolgd door de bestandsnaam. Deze situatie komt ook voor bij de stap "Getuigen" binnen dit proces, en binnen het proces op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing> bij de stap "Verhuissituatie".

Visueel zichtbare label niet één op één in toegankelijkheidsnaam #25

Steekproefpagina's	 <u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	2.5.3 Label in naam
Type probleem	Inbreuk
Tags	-


Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk> met de koptekst "Oriëntatie" staan de tabs "Locaties", "Ambtenaren" en "Beschikbaarheid". Wanneer de tab "Locaties" wordt geactiveerd, staat er een invoerveld met het zichtbare label "Zoekveld". De toegankelijkheidsnaam van dit invoerveld komt vanuit het aria-label en is "Hier kunt u zoeken op locaties wat leidt tot het beperken van het aantal zoekresultaten.". Het visueel zichtbare label "Zoekveld" komt niet één op één terug in de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor ontstaan problemen bij de bediening van dit element door middel van spraakbesturing. Deze situatie komt ook voor bij de "Ambtenaren" tab.

Geen standaardtaal ingesteld #6

Steekproefpagina's	 <u>Homepagina</u>
Testcriterium	3.1.1 Taal van de pagina
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html> is geen standaardtaal ingesteld. Het is belangrijk dat dit wel wordt gedaan, zodat schermlezers de teksten op de pagina op de juiste manier uitspreekt. Dit kan worden opgelost door aan het html-element het lang-attribuut toe te voegen met de waarde "nl".

Aanvullende informatie in placeholder tekst #19

Steekproefpagina's	 <u>Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap</u>
Testcriterium	3.3.2 Labels of instructies
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk> met de koptekst "Oriëntatie", staat onder de koptekst "Kies een locatie, ambtenaar of beschikbaarheid" (bij de tab "Locaties") een zoekveld. In het zoekveld staat de placeholder tekst "Filter". Deze tekst geeft aanvullende informatie over het doel van dit invoerveld, namelijk dat er niet gezocht, maar gefilterd wordt in de onderstaande lijst. Een placeholder tekst voldoet niet, omdat deze verdwijnt zodra er in het invoerveld wordt getypt. Dit zoekveld staat ook bij de tab "Ambtenaren". Hetzelfde geldt hier.

Invoerveld zonder toegankelijkheidsnaam #7

Steekproefpagina's	🚩 Homepagina
Testcriterium	4.1.2 Naam, rol, waarde
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/start.html> staat onder de koptekst "Selfservicebalie" een invoerveld zonder toegankelijkheidsnaam. Er is een label-element gekoppeld aan het input-element, maar deze is momenteel leeg. Een mogelijke oplossing is hier een beschrijvende (visueel verborgen) labeltekst toe te voegen, zoals "Filter processen". Let op: visueel verborgen tekst moeten wel beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Het gebruik van `display="none"` en `visibility="hidden"` is daarom niet geschikt voor het visueel verbergen van tekst.

Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #16

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">🚩 Proces geboorteaangifte met handtekening🚩 Proces verhuizen binnen Nederland🚩 Proces Indienen toestemmingsformulier reisdocument🚩 Proces Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap
Testcriterium	4.1.2 Naam, rol, waarde
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> bij de stap "Kind" moet een verklaring van de arts/verloskundige worden geüpload. Als dit is gedaan, is er een knop waarmee het geüpload bestand kan worden verwijderd. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Er is wel een span-element aanwezig in het button-element met de tekst "Verwijderen", maar deze is niet beschikbaar voor hulpsoftware omdat deze is verborgen middels display:none. Het button-element heeft ook een title-attribuut met de waarde "Verwijderen", maar deze wordt niet als toegankelijkheidsnaam gebruikt omdat er content binnen het button-element staat (de pseudo-elementen ::before en ::after). Deze situatie komt ook voor binnen het proces op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/start/StartHuwelijk> bij de stap "Partners" en binnen het proces op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing> bij de stap "Verhuissituatie".

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> bij de stap "Kind" staat de tekst "Aangever *" met hieronder een combobox. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt er een invoerveld. Dit invoerveld heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk> met de koptekst "Oriëntatie" staan de tabs "Locaties", "Ambtenaren" en "Beschikbaarheid". Wanneer de tab "Locaties" wordt geactiveerd en hier een locatie wordt gekozen, staat er onder de tab "Info" informatie over de gekozen locatie. Als er geen website of e-mailadres is opgegeven, staan er lege links in de code. Op dat moment zijn dat links zonder toegankelijkheidsnaam. Dit komt ook voor bij de informatie van diverse ambtenaren.

Op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartIndienenToestemmingsformulierReisdocument> staat een carousel met links (met bolletjes-







iconen) waarmee tussen de slides kan worden gewisseld. Deze zijn verborgen voor hulpsoftware, maar ontvangen wel focus. Deze links hebben geen toegankelijkheidsnaam. Ook ontbreekt de status (of de slide actief of inactief is). Deze situatie komt ook voor op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorteMetHandtekening> en op pagina <https://iburgerzaken.medemblik.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing>.

Algemene evaluatie

Evaluatie per testcriterium

Legende:

 Niet gerespecteerd  Gerespecteerd  Niet van toepassing

Testcriterium	Resultaat	Problemen
Ander		
1.1.1 Niet-tekstuele content		<p>× <u>Decoratief pseudo-element voorgelezen door schermlezers #1</u></p> <p>× <u>Ontbrekende tekstalternatieven bij afbeeldingen in carrousel #11</u></p>
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)		
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)		
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)		

1.3.1 Info en relaties

- ✘ Visuele ongeordende lijsten niet als dusdanig opgemaakt in de code #5
 - ✘ Onjuist gebruik van strong-element #12
 - ✘ Hoofdkop van hetzelfde kopniveau als overige kopteksten #13
 - ✘ Groepslabel wordt niet door schermlezers voorgelezen #15
 - ✘ Tabel in de code niet goed opgemaakt #21
 - ✘ Ontbrekend dl-element #27
 - ✘ Visuele ongeordende lijst niet als dusdanig opgemaakt in de code #28
-

1.3.2 Betekenisvolle volgorde



1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen



1.4.1 Gebruik van kleur



- ✘ Aanwezigheid zoekterm in procesnaam is afhankelijk van kleur #8
 - ✘ Focusindicator afhankelijk van kleur #10
-

1.4.2 Geluidsbediening



1.4.3 Contrast (minimum)



- ✘ Lichtgrijze tekst heeft onvoldoende contrast #17
 - ✘ Tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond #20
-















1.4.5 Afbeeldingen van tekst




- ✘ Time-out melding is afbeelding van tekst #14
-

1.4.10 Reflow




1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Focusindicator heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #9</u> × <u>Grijze bolletjes hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond #22</u> × <u>Informatie welk tabblad actief is heeft een te laag contrast ten opzichte van elkaar #23</u> × <u>Checkbox randen hebben onvoldoende contrast #26</u>
2.1.2 Geen toetsenbordval		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		
2.4.2 Paginatitel		
2.4.4 Linkdoel (in context)		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Linkdoel onduidelijk door pseudo-element #2</u> × <u>Linkdoel onduidelijk door het ontbreken van een spatie #24</u>
2.4.6 Koppen en labels		
2.5.3 Label in naam		× <u>Visueel zichtbare label niet één op één in toegankelijkheidsnaam #25</u>
2.5.8 Doelgebied grootte (minimum)		
3.1.1 Taal van de pagina		× <u>Geen standaardtaal ingesteld #6</u>
3.1.2 Taal van onderdelen		
3.2.4 Consistente identificatie		
3.3.1 Foutidentificatie		

3.3.2 Labels of instructies  × Aanvullende informatie in placeholder tekst #19

3.3.3 Foutsuggestie 

3.3.7 Overtollige invoer 

4.1.2 Naam, rol, waarde  × Invoerveld zonder toegankelijkheidsnaam #7
× Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #16