

Toegankelijkheidsrapport

MiCollab app Gemeente Medemblik (iOS & Android) - 1.0

Evaluatiebureau Sterre Kooijman

Geëvalueerd door Sterre Kooijman

Datum van evaluatie 24.03.2026

Release date 24.03.2026

Rapport gemaakt met CAAT

Rapportgegevens

Scope van het onderzoek

Wat valt binnen de scope van het onderzoek:

- Alle schermen van de mobiele applicatie MiCollab (iOS & Android)
<https://apps.apple.com/us/app/micollab-for-mobile/id979152838> (iOS)
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mitel.ucang> (Android)

Gebruikte hardware en software

- iPhone 16e, iOS versie 26.2
- iOS VoiceOver
- Bluetooth keyboard
- Android Pixel 9a, Android versie 16
- Android Talkback
- Colour Contrast Analyser (CCA), versie 3.5.3

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM en gebaseerd op de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549. In deze norm staan de eisen beschreven die binnen Europa gelden voor digitale toegankelijkheid. Deze norm verwijst naar de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, niveaus A en AA, als internationale standaard voor toegankelijke webcontent. In dit onderzoek is echter al getoetst aan de nieuwere versie, WCAG 2.2. Daarmee loopt het onderzoek vooruit op de huidige wetgeving, omdat WCAG 2.2 binnenkort wordt opgenomen in de Europese norm EN 301 549 en daarmee officieel onderdeel wordt van de wettelijke richtlijnen.

Toelichting op het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd aan de hand van een representatieve steekproef van de website. De bevindingen in dit rapport geven een beeld van de soorten toegankelijkheidsproblemen die tijdens het onderzoek zijn vastgesteld. Het overzicht is niet volledig; vergelijkbare problemen kunnen ook op andere delen van de website voorkomen zonder specifiek in het rapport te zijn benoemd. Hoewel

zorgvuldig te werk is gegaan, is het mogelijk dat een probleem niet is opgemerkt. Er kunnen nieuwe problemen ontstaan bij het toepassen van verbeteringen. Dit onderzoek biedt een representatief beeld van de toegankelijkheid van de website en dient als uitgangspunt voor verdere verbeteringen.

Contact

Neem gerust contact op met de auditor bij vragen over het rapport.

Managementsamenvatting

Dit rapport beschrijft in welke mate de inhoud van de applicatie op de evaluatiedatum voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen WCAG 2.2 niveau AA. Uit het onderzoek blijkt dat de applicatie op dat moment voldoet aan 38 van de 55 relevante succescriteria.

Het onderzoek is uitgevoerd op 24 maart 2026 met gebruik van de WCAG-EM evaluatiemethode.

Binnen de app zijn geen verwijzingen of instructies aanwezig die afhankelijk zijn van zintuiglijke eigenschappen (zoals een grafisch symbool of vorm). Complimenten!

Er zijn ook toegankelijkheidsproblemen gevonden, waaronder:

- De app is niet goed bedienbaar met een toetsenbord. Hierdoor is een groot deel van de app ontoegankelijk voor bezoekers die een toetsenbord gebruiken om te navigeren.
- Veel interactieve elementen beschikken niet over de juiste interactieve rol (zoals die van een knop). Als deze ontbreekt, is het niet voor iedereen duidelijk dat het een interactief element is.
- Sommige knoppen hebben geen toegankelijkheidsnaam. Als die ontbreekt, leest een schermlezer bijvoorbeeld alleen het woord "knop" voor. Daardoor weten bezoekers die hulpsoftware gebruiken niet wat het element doet.

Evaluatiegegevens

Projectnaam MiCollab app Gemeente Medemblik (iOS & Android) - 1.0

Beoogd conformiteitsniveau WCAG 2.2 AA

Geselecteerde steekproefpagina's

Het scherm 'Startscherm'

Het scherm 'Startscherm - Groep
toevoegen'

Het scherm 'Startscherm - Stream
toevoegen'

Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen'

Het scherm 'Startscherm - URL
toevoegen'

Het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen'

Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'

Het scherm 'Telefoon'

Het scherm 'Zoeken'

Het scherm 'Berichten'

Het scherm 'Contacten'

Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel
contactpersoon'

Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'

Het scherm 'Berichten - Individuele chat'

Het scherm 'Startscherm -
Instellingen'

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen -
Meldingen'

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Op
naam sorteren'

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen -
Diagnostiek verzenden'

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren -
Status - Status bewerken'

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-
integratie'

De schermen 'Handleiding eerste gebruik'

Het scherm 'Voer verificatiecode in'

Evaluatieresultaten



Details over de resultaten

Gevonden problemen	24
Problem: hoog	1
Aanbevelingen	3

Bijkomende evaluaties

WCAG 2.2 A

9 van 31 niet geslaagd



Niet geslaagd is de som van **Niet gerespecteerd**.

Het scherm 'Startscherm'



9 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 25 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1
- × VoiceOver leest "afbeelding" en "layer 1" voor na laatste visueel zichtbare element op scherm #4
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Ontoereikend label #3
- × Sleepactie vereist om elementen te rangschikken #17
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'



8 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Visueel inactieve knop niet programmatisch 'disabled' #25
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- ☆ Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'



8 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- ☆ Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen'



7 niet gerespecteerd 22 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- ☆ Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15

Het scherm 'Startscherm - URL toevoegen'



6 niet gerespecteerd 23 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8

Het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen'



6 niet gerespecteerd 23 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8

Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'



7 niet gerespecteerd 22 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaalt niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- ☆ Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15

Het scherm 'Telefoon'



8 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- ☆ Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Zoeken'



9 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 25 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Ontoereikend label #3
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2
- × Statusbericht niet voorgelezen door schermlezer #14

Het scherm 'Berichten'



8 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1
- ☆ Advies tekstalternatieven #6
- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Onderlinge relatie niet programmatisch bepaald #9
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Contacten'



9 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 25 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Onderlinge relatie niet programmatisch bepaald #9
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- ☆ Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2
- × Statusbericht niet voorgelezen door schermlezer #14

Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'



8 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1
- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Ontoereikend label #3

Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'



9 niet gerespecteerd 20 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1
- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Onderlinge relatie niet programmatisch bepaald #9
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Berichten - Individuele chat'



12 niet gerespecteerd **18** gerespecteerd **25** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1
- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaaft niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Lichtblauwe focusindicator heeft onvoldoende contrast #20
- × Aanvullende content niet sluitbaar met Escape-toets #19
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21
- × Bezoeker die schermlezer gebruikt zit vast in individuele chat #22
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Ontoereikend label #3
- ☆ Advies label te verduidelijken #27
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Startscherm - Instellingen'



9 niet gerespecteerd 20 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1
- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Onderlinge relatie niet programmatisch bepaald #9
- × Visueel label niet gekoppeld aan invoerveld #16
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Ontoereikend label #3
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'



7 niet gerespecteerd 22 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Meldingen'



6 niet gerespecteerd 23 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Op naam sorteren'



5 niet gerespecteerd 24 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst schaalt niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden'



7 niet gerespecteerd 22 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'



8 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Visueel zichtbare label niet één op één in toegankelijkheidsnaam #12

Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'



8 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 26 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5
- × Onderlinge relatie niet programmatisch bepaald #9
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Ontoereikend label #3

De schermen 'Handleiding eerste gebruik'



8 niet gerespecteerd 22 gerespecteerd 25 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaalt niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Veegbeweging vereist om door slides te navigeren #28
- × Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Het scherm 'Voer verificatiecode in'



8 niet gerespecteerd 25 gerespecteerd 22 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1
- × Weergave app is beperkt tot portretmodus #11
- × Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24
- × Tekst schaaft niet mee na instellen tekstvergroting #13
- × Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23
- × Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18
- × Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8
- × Geen visueel label aanwezig naast placeholder tekst #29

Issues naar ernst

Hoog

- × Bezoeker die schermlezer gebruikt zit vast in individuele chat #22

Aanbeveling

- ☆ Advies label te verduidelijken #27
- ☆ Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15
- ☆ Advies tekstalternatieven #6

Gevonden problemen

Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">🚩 Het scherm 'Startscherm'🚩 Het scherm 'Zoeken'🚩 Het scherm 'Berichten'🚩 Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'🚩 Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'🚩 Het scherm 'Berichten - Individuele chat'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen'🚩 Het scherm 'Voer verificatiecode in'
Testcriterium	1.1.1 Non-text Content
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' staat linksboven de profielfoto van de ingelogde persoon. Wanneer deze wordt geactiveerd, opent het venster 'Instellingen'. Momenteel wordt dit element door VoiceOver en Talkback voorgelezen met het tekstalternatief "Profielfoto". Dit beschrijft onvoldoende het doel van de afbeelding.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' staat rechtsboven een icoon met drie verticaal geplaatste stipjes. Wanneer deze wordt geactiveerd, opent er een menuvenster met diverse opties, zoals "URL toevoegen". Het tekstalternatief is "Meer opties voor inbox". Dit is een verwarrend tekstalternatief, omdat het niet het inbox-scherm betreft, maar het startscherm. Op andere schermen gaat dit wel goed, bijvoorbeeld op het 'Berichten' en 'Contacten' scherm. Hier is het tekstalternatief "Meer opties voor Berichten" en "Meer opties voor Contacten". Dit kan mogelijk worden opgelost door het tekstalternatief aan te passen, bijvoorbeeld naar "Meer opties voor het startscherm".

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' staat in het midden van het scherm een cirkel met een plus-icoon

(wanneer het startscherm nog leeg is). Wanneer deze wordt geactiveerd, opent er een menuvenster met diverse opties, zoals "URL toevoegen". Er ontbreekt momenteel een tekstalternatief voor dit icoon.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' kunnen meerdere onderdelen/snelkoppelingen worden toegevoegd, zoals een URL of een contactpersoon. Boven deze snelkoppelingen staan icoontjes die visueel aangeven wat voor soort snelkoppeling het is. Er ontbreken momenteel tekstalternatieven voor deze informatieve icoontjes. Hierdoor zijn de doelen van de elementen momenteel niet duidelijk (bijvoorbeeld een gesprek starten, of naar een website navigeren). Dit kan mogelijk worden opgelost door deze informatie vóór de ingestelde snelkoppelingnaam te plaatsen, zoals: "Naar website [snelkoppelingnaam]" of "Gesprek starten met [snelkoppelingnaam]". Bij het icoontje van de poppetjes (snelkoppelingcategorie 'groep') gaat dit wel goed.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' kunnen meerdere onderdelen/snelkoppelingen worden toegevoegd, zoals een URL of een contactpersoon. Deze kunnen ook weer worden verwijderd via "Bewerken" (in het menuvenster dat opent wanneer het icoon met de drie verticaal geplaatste stipjes wordt geactiveerd). Er ontbreekt momenteel een tekstalternatief voor het rode cirkeltje met het x-icoontje (boven het onderdeel) waarmee het onderdeel kan worden verwijderd.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op meerdere schermen binnen de steekproef wordt de status van een (contact)persoon visueel weergegeven middels een groen bolletje en vinkje of een rood bolletje en streepje. Voor deze visuele informatie ontbreekt een tekstueel alternatief. Deze icoontjes komen bijvoorbeeld voor op het scherm 'Startscherm' (bij de profielfoto van de ingelogde persoon), op het scherm 'Zoeken' (bij de zoekresultaten) en op het scherm 'Startscherm - Instellingen'. Controleer elk scherm binnen de steekproef op bovenstaande situatie.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Zoeken' staat een zoekveld. Wanneer hier een zoekterm wordt ingevoerd, verschijnen er zoekresultaten. Ook verschijnt er een knop met een x-icoon in het invoerveld. Het tekstalternatief is "Recent doorzochte contacten wissen". Dit is geen beschrijvend tekstalternatief, omdat de zoekterm wordt gewist, niet de recente doorzochte contacten. Dit kan mogelijk worden opgelost door het tekstalternatief aan te passen naar bijvoorbeeld "Zoekterm wissen". Deze situatie komt op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm 'Telefoon' bij het "Filter" invoerveld.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten' staat een overzicht van chats met collega's. Elke chat wordt weergegeven met de naam van de collega, een profielfoto, een algemene status (bijvoorbeeld "Aanwezig" of "Op kantoor") en een gekleurd bolletje dat lijkt aan te geven of de persoon in kwestie in gesprek is (rood bolletje) of beschikbaar (groen bolletje) is. Er is geen tekstalternatief voor deze visuele informatie.

Deze bevinding doet zich alleen voor op iOS:

Op het scherm 'Telefoon - Toetsenblok' staat een groene cirkel met een telefoon-icoontje. Wanneer deze wordt geactiveerd, wordt het ingevoerde nummer gebeld. Er ontbreekt momenteel een tekstalternatief voor dit icoon. Dit kan mogelijk worden opgelost door een beschrijvend tekstalternatief toe te voegen, zoals "Bellen".

Deze bevinding doet zich alleen voor op Android:

Op het scherm 'Telefoon - Toetsenblok' staat een groene cirkel met een telefoon-icoontje. Wanneer deze wordt geactiveerd, wordt het ingevoerde nummer gebeld. Het tekstalternatief is hier "Mobile". Dit beschrijft onvoldoende het doel van dit icoon. Dit kan mogelijk worden opgelost door het tekstalternatief te verduidelijken, bijvoorbeeld door deze aan te passen naar "Bellen".

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon' staat een knop met een telefoon-icoontje. Wanneer deze wordt geactiveerd, wordt de betreffende contactpersoon gebeld. Het tekstalternatief is "Oproepen [nummer]". Dit is geen beschrijvend tekstalternatief en beschrijft onvoldoende het doel van het icoontje. Met dit tekstalternatief lijkt het mogelijk alsof het aantal gemaakte oproepen van deze contactpersoon wordt bedoeld. Dit kan mogelijk worden opgelost door het tekstalternatief te verduidelijken, naar bijvoorbeeld "Bellen [contactpersoon]" of "Bellen [telefoonnummer]". Alhoewel het tekstalternatief voor het chat-icoontje, "Chat", niet wordt afgekeurd, is het advies deze te verduidelijken. Zo kan deze bijvoorbeeld worden aangepast naar "Start chat".

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen' staat de tekst "Beschikbaarheid:". Hiernaast staat de status als interactief element, zoals "Op kantoor", waarmee de status kan worden bewerkt. Wanneer dit element wordt geactiveerd, verschijnt er een venster met de tekst "Beschikbaarheid" en diverse statussen. De actieve status wordt visueel gecommuniceerd met een blauw vinkje. Momenteel ontbreekt een tekstalternatief voor deze visuele informatie. Dezelfde situatie komt voor bij "Mijn uitgaande nummer:".

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Voer verificatiecode in' staat het logo van Mitel. Er ontbreekt een tekstalternatief voor dit logo.

VoiceOver leest "afbeelding" en "layer 1" voor na laatste visueel zichtbare element op scherm #4

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Startscherm'
Testcriterium	1.1.1 Non-text Content
Type probleem	Inbreuk
Label	–

Deze bevinding doet zich alleen voor op iOS:

Op elk scherm binnen de steekproef, bijvoorbeeld het scherm 'Startscherm', wordt door VoiceOver diverse keren "afbeelding" en "layer 1" voorgelezen na het laatste visueel zichtbare element op het scherm. Het lijkt erop alsof er veel (visueel verborgen) afbeeldingen staan die geen tekstalternatief hebben, maar ook niet zijn verborgen voor hulpsoftware. Dit kan mogelijk worden opgelost door deze afbeeldingen te verwijderen, of ook te verbergen door hulpsoftware. Deze situatie komt op elk scherm binnen de steekproef voor.

Advies tekstalternatieven #6

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Berichten'
Testcriterium	1.1.1 Non-text Content
Type probleem	Aanbeveling
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten' staat een overzicht van chats met collega's. Elke chat wordt weergegeven met de naam van de collega, een profielfoto, een algemene status en een gekleurd bolletje dat lijkt aan te geven of de persoon in kwestie in gesprek is of beschikbaar is. De profielfoto's worden door de schermlezer voorgelezen met het tekstalternatief "Profielfoto". Omdat dit geen extra informatie biedt, is het advies de profielfoto's te verbergen voor hulpsoftware. Dit komt ook voor op het scherm 'Startscherm - Instellingen'.

Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'▢ Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'▢ Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen'▢ Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'▢ Het scherm 'Telefoon'▢ Het scherm 'Berichten'▢ Het scherm 'Contacten'▢ Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'▢ Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'▢ Het scherm 'Berichten - Individuele chat'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Meldingen'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Op naam sorteren'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'
Testcriterium	1.3.1 Info and Relationships
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen' staat de visuele koptekst "Groep toevoegen". Deze wordt niet als dusdanig gepresenteerd door de schermlezer. Dit kan mogelijk worden opgelost door de

tekst als koptekst te markeren via `accessibilityTraits` (in iOS). Deze situatie komt op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen' bij de tekst "Streamsnelkoppelingen toevoegen" en op het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen' bij de tekst "Contacten toevoegen". Controleer elk scherm binnen de steekproef op bovenstaande situatie.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten - Individuele chat' staat een i-icoontje. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt er een scherm met informatie over de persoon waarmee gechat wordt. Bovenaan het scherm staat de visuele koptekst "Informatie". Deze wordt niet als dusdanig gepresenteerd door de schermlezer. Ook de tekst "E-mailadres" fungeert hier als koptekst voor het e-mailadres eronder, en ook deze wordt niet als dusdanig voorgelezen door de schermlezer. Dit kan mogelijk worden opgelost door de tekst als koptekst te markeren via `accessibilityTraits` (in iOS).

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Contactpersonen - Bedrijf - Individueel contactpersoon' staan diverse teksten die fungeren als kopteksten, zoals "Telefoonnummers", "E-mailadressen", "Chat-adressen", "Organisatie" en "Adres". Deze visuele kopteksten worden niet als dusdanig gepresenteerd door de schermlezer. Dit kan mogelijk worden opgelost door de teksten als koptekst te markeren via `accessibilityTraits` (in iOS).

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken' staat de tekst "Audiogesprekken". Deze tekst fungeert als koptekst, maar wordt niet als dusdanig gepresenteerd door de schermlezer. Dit kan mogelijk worden opgelost door de teksten als koptekst te markeren via `accessibilityTraits` (in iOS).

Onderlinge relatie niet programmatisch bepaald #9

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Berichten'▢ Het scherm 'Contacten'▢ Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'
Testcriterium	1.3.1 Info and Relationships
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten' staat een overzicht van chats. De naam van de persoon, de status van deze persoon en de tijd van het laatste bericht horen bij elkaar, maar de schermlezer leest deze informatie los van elkaar voor. Voor bezoekers die het scherm niet (goed) kunnen zien is daardoor niet duidelijk welke informatie bij elkaar hoort. Dit kan worden opgelost door elke chat als één geheel voor te laten lezen. Deze situatie komt ook voor op het scherm 'Contacten'.

Deze bevinding doet zich alleen voor op iOS:

Op het scherm 'Telefoon - Toetsenblok' staan cijfers (1 t/m 9) met bijbehorende letters (bijvoorbeeld "2" met "ABC"). Deze horen visueel bij elkaar. VoiceOver leest het cijfer en de letters echter los van elkaar voor. Daardoor is het voor bezoekers die het scherm niet (goed) kunnen zien niet duidelijk welke letters bij welk cijfer horen. Dit kan worden opgelost door het cijfer en de bijbehorende letters samen te laten voorlezen als één geheel.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen' staan de teksten "Beschikbaarheid:" en "Mijn uitgaande nummer:" met daarachter de bijbehorende waarden. Visueel horen deze bij elkaar, maar de schermlezer leest de tekst en de waarde los van elkaar voor. Hierdoor is het voor bezoekers die het scherm niet (goed) kunnen zien niet duidelijk welke waarde bij welke tekst hoort. Dit kan worden opgelost door de tekst en de waarde samen als één geheel voor te laten lezen.

Deze bevinding doet zich alleen voor op iOS:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie' staat de tekst "Inloggegevens" met

hiernaast de knop "Geconfigureerd". Visueel horen deze bij elkaar. Deze relatie is echter niet duidelijk voor bezoekers die het scherm niet (goed) kunnen zien, omdat deze niet programmatisch is vastgelegd. Op Android wordt dit wel goed voorgelezen; hier staan de knop en de tekst "Inloggegevens" samen in een lijstitem.

Visueel label niet gekoppeld aan invoerveld #16

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen'
Testcriterium	1.3.1 Info and Relationships
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen' staat een invoerveld met het visuele label "Persoonlijk bericht:". Dit visuele label is niet programmatisch gekoppeld aan het invoerveld. Hierdoor wordt het label en het invoerveld apart door de schermlezer voorgelezen, zoals "Persoonlijk bericht:" en "Tekstveld".

Visueel inactieve knop niet programmatisch 'disabled' #25

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'
Testcriterium	1.3.1 Info and Relationships
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen' staan onder het zoekveld een aantal groepen. Wanneer een groep niet toegevoegd kan worden, zijn de teksten (de groepnaam en het aantal leden) lichtgrijs. Deze visuele informatie is niet beschikbaar voor bezoekers die het scherm niet (goed) kunnen zien. Dit kan mogelijk worden opgelost door deze elementen programmatisch als 'disabled' (uitgeschakeld) te markeren. Zo is deze informatie voor iedereen beschikbaar.

Weergave app is beperkt tot portretmodus #11

Steekproefpagina's

- ▢ Het scherm 'Startscherm'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - URL toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'
- ▢ Het scherm 'Telefoon'
- ▢ Het scherm 'Zoeken'
- ▢ Het scherm 'Berichten'
- ▢ Het scherm 'Contacten'
- ▢ Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'
- ▢ Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'
- ▢ Het scherm 'Berichten - Individuele chat'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Meldingen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Op naam sorteren'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'
- ▢ De schermen 'Handleiding eerste gebruik'
- ▢ Het scherm 'Voer verificatiecode in'

Testcriterium

1.3.4 Orientation

Type probleem

Inbreuk

Label

-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

De weergave van de app is beperkt tot alleen de staande weergave (portretmodus). Om te voldoen aan dit succescriterium, moet de applicatie zowel portret- als liggende (landschap) weergave ondersteunen. Dit is bijvoorbeeld belangrijk voor bezoekers die hun apparaat in een vaste positie gebruiken, zoals aan de arm van een rolstoel. Dit probleem doet zich momenteel voor op alle schermen van de app.

Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'▢ Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'▢ Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen'▢ Het scherm 'Startscherm - URL toevoegen'▢ Het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen'▢ Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'▢ Het scherm 'Telefoon'▢ Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'▢ Het scherm 'Berichten - Individuele chat'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'▢ De schermen 'Handleiding eerste gebruik'▢ Het scherm 'Voer verificatiecode in'
Testcriterium	1.4.3 Contrast (Minimum)
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Dit succescriterium is getest met de hoogcontrastmodus (op iOS en Android) ingeschakeld.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen' staat de knop "Annuleren". De gemeten contrastwaarde van de witte tekst "Annuleren" is 3,9:1 ten opzichte van de grijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Deze knop komt op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm 'Startscherm - URL toevoegen' en op het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'. Controleer elk scherm binnen de steekproef op bovenstaande situatie.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen' staan onder het zoekveld een aantal groepen. Wanneer een groep niet toegevoegd kan worden, zijn de teksten (de groepnaam en het aantal leden) lichtgrijs. De gemeten contrastwaarde van deze lichtgrijze tekst is 2,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Dit kan worden opgelost door het contrast van de tekst te verhogen. Een alternatieve oplossing is om deze elementen programmatisch als 'disabled' te markeren. Voor elementen die correct als inactief (disabled) zijn gemarkeerd, geldt een uitzondering op de contrasteis.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - URL toevoegen' staan twee invoervelden. Wanneer deze geactiveerd worden, worden de labels ("Snelkoppelingnaam" en "URL invoeren") blauw. De gemeten contrastwaarde van deze teksten is dan 2,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Deze situatie komt op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen'.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Telefoon' staat bovenaan een invoerveld met de placeholder tekst "Filter". Deze tekst heeft een gemeten contrastwaarde van 2,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Dit kan ook worden opgelost door het contrast van het filter-icoontje te verhogen. Dit geldt dan als toegankelijk alternatief. Vergelijkbare situaties komen op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm 'Voer verificatiecode in', op het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen' bij de placeholder tekst "Contacten zoeken" en op het scherm 'Contacten' bij de placeholder tekst "Filter". Controleer elk scherm binnen de steekproef op bovenstaande situatie.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Telefoon - Toetsenblok' staan de cijfers 1 t/m 9. Onder deze cijfers staan bijbehorende letters, zoals "ABC". De gemeten contrastwaarde van deze letters is 3,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten - Individuele chat' staat de placeholder tekst "Typ een bericht...". Deze tekst heeft een gemeten contrastwaarde van 4,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie' staat de lichtgrijze tekst "Adviesfunctie instellen". De gemeten contrastwaarde van deze lichtgrijze tekst is 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op de schermen 'Handleiding eerste gebruik' staat op de tweede en derde 'slide' het interactieve element "Overslaan". Deze zwarte tekst heeft op bepaalde punten onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondafbeelding. Zo heeft de letter "N" op de tweede 'slide' een gemeten contrastwaarde van minder dan 1,1:1 ten opzichte van de achtergrondafbeelding. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Voer verificatiecode in' staat de knop "QR-code scannen". De gemeten contrastwaarde van de witte tekst "QR-code scannen" is 3,9:1 ten opzichte van de grijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

Tekst schaalt niet mee na instellen tekstvergroting #13

Steekproefpagina's

- ▢ Het scherm 'Startscherm'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - URL toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'
- ▢ Het scherm 'Telefoon'
- ▢ Het scherm 'Zoeken'
- ▢ Het scherm 'Berichten'
- ▢ Het scherm 'Contacten'
- ▢ Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'
- ▢ Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'
- ▢ Het scherm 'Berichten - Individuele chat'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Meldingen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Op naam sorteren'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'
- ▢ De schermen 'Handleiding eerste gebruik'
- ▢ Het scherm 'Voer verificatiecode in'

Testcriterium

1.4.4 Resize text

Type probleem

Inbreuk

Label

-

Bij het toetsen van dit succescriterium is de tekstgrootte in de toegankelijkheidsinstellingen op iOS ingesteld op het derde bolletje van rechts en op Android op de maximale lettergrootte. Het doel hiervan is om te controleren of de applicatie bij vergrote tekst leesbaar en bruikbaar blijft. Tekstvergroting mag er niet toe leiden dat content verdwijnt, buiten beeld raakt of over andere elementen heen valt. Dit is met name van belang voor bezoekers met een visuele beperking.

De volgende bevinding komt alleen voor op iOS:

Bij het toepassen van bovenstaande instellingen blijkt dat alle teksten in de app dezelfde grootte behouden en niet meeschalen met de ingestelde tekstvergroting, terwijl dit wel nodig is.

Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">🚩 Het scherm 'Startscherm'🚩 Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'🚩 Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'🚩 Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen'🚩 Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'🚩 Het scherm 'Telefoon'🚩 Het scherm 'Zoeken'🚩 Het scherm 'Berichten'🚩 Het scherm 'Contacten'🚩 Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'🚩 Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'🚩 Het scherm 'Berichten - Individuele chat'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Meldingen'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Op naam sorteren'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'🚩 De schermen 'Handleiding eerste gebruik'
Testcriterium	1.4.4 Resize text
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Bij het toetsen van dit succescriterium is de tekstgrootte in de toegankelijkheidsinstellingen op iOS ingesteld op het derde bolletje van rechts en op Android op de maximale lettergrootte. Het doel hiervan is om te controleren of de applicatie bij vergrote tekst leesbaar en bruikbaar blijft. Tekstvergroting mag er niet toe leiden dat content verdwijnt, buiten beeld raakt of over andere elementen heen valt. Dit is met name van belang voor bezoekers met een visuele beperking.

De volgende bevinding komt alleen voor op Android:

Op Android schaalde de tekst wel mee met de ingestelde tekstvergroting, maar dit leidt op de meeste schermen tot problemen met de leesbaarheid. Tekst overlapt met andere tekst of valt (gedeeltelijk) buiten beeld, waardoor deze niet of niet volledig leesbaar is. Hoewel dit op enkele schermen goed gaat, zoals 'Startscherm - URL toevoegen', is dit op het merendeel van de schermen niet het geval. Controleer alle schermen binnen de app.

Lichtblauwe focusindicator heeft onvoldoende contrast #20

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Berichten - Individuele chat'
Testcriterium	1.4.11 Non-text Contrast
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Dit succes criterium is getest met de hoogcontrastmodus (op iOS en Android) ingeschakeld.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten - Individuele chat' staan chatberichten. Wanneer de toetsenbordfocus op een chatbericht komt, verschijnt er een venstertje met emojis. Wanneer de toetsenbordfocus op deze emojis staat, wordt dit visueel gecommuniceerd met een lichtblauwe focusindicator. De gemeten contrastwaarde van deze lichtblauwe focusindicator is 1,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none"> ▢ Het scherm 'Startscherm' ▢ Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen' ▢ Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen' ▢ Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen' ▢ Het scherm 'Startscherm - URL toevoegen' ▢ Het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen' ▢ Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep' ▢ Het scherm 'Telefoon' ▢ Het scherm 'Zoeken' ▢ Het scherm 'Berichten' ▢ Het scherm 'Contacten' ▢ Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon' ▢ Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok' ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen' ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen' ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Meldingen' ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden' ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken' ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie' ▢ De schermen 'Handleiding eerste gebruik' ▢ Het scherm 'Voer verificatiecode in'
Testcriterium	1.4.11 Non-text Contrast
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Dit succes criterium is getest met de hoogcontrastmodus (op iOS en Android) ingeschakeld.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op meerdere schermen binnen de steekproef wordt de status van een (contact)persoon visueel weergegeven middels een groen bolletje en vinkje of een rood bolletje en streepje. De gemeten contrastwaarde tussen het witte vinkje en de groene achtergrond is 2,2:1. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Dit icoontje komt bijvoorbeeld voor op het scherm 'Startscherm' (bij de profielfoto van de ingelogde persoon), op het scherm 'Zoeken' (bij de zoekresultaten) en op het scherm 'Startscherm - Instellingen'. Controleer elk scherm binnen de steekproef op bovenstaande situatie.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen' staat bovenaan een zoekveld. Het zoek-icoontje en de randen van het invoerveld hebben een gemeten contrastwaarde van 1,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Vergelijkbare invoervelden komen op meer schermen binnen de steekproef voor, zoals het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen' en het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'. Controleer elk scherm binnen de steekproef op bovenstaande situatie.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - URL toevoegen' staan twee invoervelden. Wanneer deze geactiveerd worden, worden de labels ("Snelkoppelingnaam" en "URL invoeren") en de randen van de invoervelden blauw. De gemeten contrastwaarde van de randen is dan 2,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Deze situatie komt op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen'.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen' staat naast de tekst "Toetsenbord weergeven bij starten" een schakelaar. De gemeten contrastwaarde van de lichtgrijze buitenrand is 2,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond en interne indicator (het schuifje). Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Deze situatie komt op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Meldingen' en op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'. Controleer elk scherm binnen de steekproef op bovenstaande situatie.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden' staan twee invoervelden met lichtgrijze randen. De gemeten contrastwaarde van deze lichtgrijze randen is 1,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Dergelijke invoervelden komen op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm 'Voer verificatiecode in' en op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie' binnen het "Login gegevens bijwerken" venster.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie' staat naast de tekst "Adviesfunctie instellen" een (inactieve) schakelaar. De gemeten contrastwaarde van de lichtgrijze buitenrand is 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond en interne indicator (het schuifje). Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Dit kan worden opgelost door het contrast van de schakelaar te verhogen. Een alternatieve oplossing is om de schakelaar programmatisch als 'disabled' te markeren. Voor elementen die correct als inactief (disabled) zijn gemarkeerd, geldt een uitzondering op de contrastseisen.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Telefoon - Toetsenblok' staat een knop met een groene cirkel en een wit telefoon-icoontje. De gemeten contrastwaarde van het witte telefoon-icoontje is 2,2:1 ten opzichte van de groene cirkel. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op de schermen 'Handleiding eerste gebruik' staan onderaan lichtgrijze bolletjes die visueel weergeven hoeveel 'slides' er in totaal zijn. Deze lichtgrijze bolletjes hebben een gemeten contrastwaarde van 1,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

Aanvullende content niet sluitbaar met Escape-toets #19

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Berichten - Individuele chat'
Testcriterium	1.4.13 Content on Hover or Focus
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten - Individuele chat' verschijnt er een venstertje met emojis wanneer de focus op een chatbericht staat. Deze content is niet sluitbaar. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden zonder de focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18

Steekproefpagina's

- ▢ Het scherm 'Startscherm'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - URL toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'
- ▢ Het scherm 'Telefoon'
- ▢ Het scherm 'Zoeken'
- ▢ Het scherm 'Berichten'
- ▢ Het scherm 'Contacten'
- ▢ Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'
- ▢ Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'
- ▢ Het scherm 'Berichten - Individuele chat'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Meldingen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Op naam sorteren'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'
- ▢ De schermen 'Handleiding eerste gebruik'
- ▢ Het scherm 'Voer verificatiecode in'

Testcriterium

2.1.1 Keyboard

Type probleem

Inbreuk

Label

-

Om dit succescriterium te testen is een fysiek toetsenbord aangesloten.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op bijna alle schermen binnen de steekproef werkt de toetsenbordnavigatie niet goed. Zo kan er op veel schermen niet via de Tab-toets en/of de pijltjes-toetsen door het scherm worden genavigeerd. Op deze manier is een groot deel van de app niet bereikbaar of bruikbaar met een toetsenbord.

Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">🚩 Het scherm 'Startscherm'🚩 Het scherm 'Telefoon'🚩 Het scherm 'Zoeken'🚩 Het scherm 'Berichten'🚩 Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'🚩 Het scherm 'Berichten - Individuele chat'🚩 De schermen 'Handleiding eerste gebruik'
Testcriterium	2.1.1 Keyboard
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Onderstaande bevindingen zijn vastgesteld met een schermlezer.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op elk scherm binnen de steekproef, bijvoorbeeld het scherm 'Startscherm', staat rechtsboven een knop met een zoek-icoon. Dit element kan niet worden bereikt met een schermlezer.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' kan een snelkoppeling van een contactpersoon worden toegevoegd. Wanneer deze snelkoppeling wordt geactiveerd, verschijnt er een venster met de tekst "Gesprek starten met:" en de interactieve elementen "Lokale telefoon" en "Mobile()". Deze elementen kunnen niet met de schermlezer worden bereikt.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Zoeken' staat een zoekveld. Wanneer hier een zoekterm wordt ingevoerd, verschijnen er zoekresultaten. Boven deze zoekresultaten staan de visuele kopteksten "Contacten" en "Chats". Deze teksten worden overgeslagen door de schermlezer en kunnen niet worden bereikt.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Telefoon' staat rechtsonder een interactief element met een toetsenblok-icoon. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt er een scherm met een toetsenblok. Dit element kan niet worden bereikt met een schermlezer.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten' staat rechtsonder een interactief element met een kladblok-icoon. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt er een scherm waarbij een nieuwe chat kan worden gestart. Dit element kan niet worden bereikt met een schermlezer.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten - Individuele chat' staat linksboven een interactief element met een chevron-icoon. Wanneer deze wordt geactiveerd, wordt er terug genavigeerd naar het 'Berichten' scherm. Dit element kan niet worden bereikt met een schermlezer.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Contactpersonen - Bedrijf - Individueel contactpersoon' staat informatie over een contactpersoon, zoals het telefoonnummer, het e-mailadres en de chat-adressen. Deze informatie wordt overgeslagen door de schermlezer en kan niet worden bereikt.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

De schermen 'Handleiding eerste gebruik' zijn vrijwel volledig onbereikbaar met een schermlezer. Alleen de knop "Gereed" is bereikbaar met de schermlezer.

Doordat de elementen en schermen in bovenstaande bevindingen niet kunnen worden bereikt met een schermlezer, kunnen deze niet worden getoetst aan bepaalde succescriteria, zoals succescriteria 1.1.1, 1.3.1, 2.4.4, 2.4.6 en 4.1.2. Bij het oplossen van bovengenoemde problemen kunnen daarom nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan of aan het licht komen.

Bezoeker die schermlezer gebruikt zit vast in individuele chat #22

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Berichten - Individuele chat'
Testcriterium	2.1.2 No Keyboard Trap
Type probleem	Inbreuk
Impact	Hoog
Label	-

Onderstaande bevinding is vastgesteld met een schermlezer.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten - Individuele chat' staat linksboven een interactief element met een chevron-icoon. Wanneer deze wordt geactiveerd, wordt er terug genavigeerd naar het 'Berichten' scherm. Dit element kan niet worden bereikt met een schermlezer. Op deze manier is het voor een bezoeker die een schermlezer gebruikt niet mogelijk dit scherm te verlaten zonder de hele app af te moeten sluiten en weer opnieuw op te starten.

Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8

Steekproefpagina's

- ▢ Het scherm 'Startscherm'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Contacten toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - URL toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Snelkiezen toevoegen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Nieuwe groep'
- ▢ Het scherm 'Telefoon'
- ▢ Het scherm 'Zoeken'
- ▢ Het scherm 'Berichten'
- ▢ Het scherm 'Contacten'
- ▢ Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'
- ▢ Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'
- ▢ Het scherm 'Berichten - Individuele chat'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Meldingen'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Op naam sorteren'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen - Diagnostiek verzenden'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'
- ▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'
- ▢ De schermen 'Handleiding eerste gebruik'
- ▢ Het scherm 'Voer verificatiecode in'

Testcriterium

2.4.3 Focus Order

Type probleem

Inbreuk

Label

-

Onderstaande bevinding is vastgesteld met een schermlezer.

Deze bevinding doet zich alleen voor op iOS:

Op alle schermen binnen de steekproef, zoals het scherm 'Startscherm', bevat de focusvolgorde elementen die niet zichtbaar zijn. Wanneer met een schermlezer voorbij het laatste zichtbare element wordt genavigeerd (in dit geval "Contacten"), wordt meerdere keren "afbeelding" voorgelezen. Deze elementen lijken afkomstig te zijn van een ander (niet zichtbaar) scherm. Hierdoor komt de focusvolgorde niet overeen met de visuele presentatie en is deze niet logisch. Op sommige schermen, zoals het 'Berichten - Individuele chat' scherm, doet dit probleem zich ook in omgekeerde richting voor. Bij het terug navigeren vóór het eerste zichtbare element worden elementen van het scherm "Berichten" bereikt, terwijl dit niet in beeld is. Dit zorgt ervoor dat de focusvolgorde niet logisch is. Controleer elk scherm binnen de steekproef op deze situatie.

Ontoereikend label #3

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Startscherm'▢ Het scherm 'Zoeken'▢ Het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon'▢ Het scherm 'Berichten - Individuele chat'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen'▢ Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie'
Testcriterium	2.4.6 Headings and Labels
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' staat rechtsboven een interactief element met een icoon van drie verticaal geplaatste stipjes. Wanneer deze wordt geactiveerd, opent er een menuvenster met diverse opties, zoals "URL toevoegen". Het label van dit interactieve element is "Meer opties voor inbox". Dit label is ontoereikend, omdat het niet het inbox-scherm betreft, maar het startscherm. Op andere schermen gaat dit wel goed, bijvoorbeeld op het 'Berichten' en 'Contacten' scherm. Hier is het label "Meer opties voor Berichten" en "Meer opties voor Contacten". Dit kan mogelijk worden opgelost door het label aan te passen, bijvoorbeeld naar "Meer opties voor het startscherm".

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Contacten - Bedrijf - Individueel contactpersoon' staat een knop met een telefoon-icoontje. Wanneer deze wordt geactiveerd, wordt het betreffende contactpersoon gebeld. Het label is "Oproepen [nummer]". Dit beschrijft onvoldoende het doel van de knop. Dit kan mogelijk worden opgelost door het label te verduidelijken, naar bijvoorbeeld "Bellen". Alhoewel het label van de knop met het chat-icoontje, "Chat", niet wordt afgekeurd, is het advies deze te verduidelijken. Zo kan deze bijvoorbeeld worden aangepast naar "Start chat".

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Zoeken' staat een zoekveld. Wanneer hier een zoekterm wordt ingevoerd, verschijnen er zoekresultaten. Ook verschijnt er een knop met een x-icoon in het invoerveld. Het label is "Recent doorzochte contacten wissen". Dit is geen beschrijvend label, omdat de zoekterm wordt gewist, niet de

recente doorzochte contacten. Dit kan mogelijk worden opgelost door het label aan te passen naar bijvoorbeeld "Zoekterm wissen". Deze situatie komt op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm 'Telefoon' bij het "Filter" invoerveld.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen' staat het interactieve element "Bewerken". Wanneer deze wordt geactiveerd, kan de profielfoto worden aangepast. Het label "Bewerken" beschrijft onvoldoende het doel van dit interactieve element. Dit kan mogelijk worden opgelost door het label te verduidelijken, naar bijvoorbeeld "Profielfoto bewerken".

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen' staat de tekst "Beschikbaarheid:". Hiernaast staat de status als interactief element, zoals "Op kantoor", waarmee de status kan worden bewerkt. Het label "Op kantoor" beschrijft onvoldoende het doel van dit interactieve element (het bewerken van de status). Dezelfde situatie komt voor bij "Mijn uitgaande nummer:" en de bijbehorende status (bijvoorbeeld "Van status") als interactief element.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Agenda-integratie' staat de knop "Geconfigureerd". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt er een venster waar de inloggegevens kunnen worden bijgewerkt. Het label "Geconfigureerd" beschrijft onvoldoende het doel van deze knop (het bijwerken van de inloggegevens).

Advies label te verduidelijken #27

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Berichten - Individuele chat'
Testcriterium	2.4.6 Headings and Labels
Type probleem	Aanbeveling
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten - Individuele chat' staat een knop met een i-icoontje. Deze knop opent meer informatie over de desbetreffende persoon waarmee wordt gechat. Deze heeft het label "Info".

Alhoewel dit niet wordt afgekeurd, is het advies dit label te verduidelijken, bijvoorbeeld door deze aan te passen naar "Informatie over [contactpersoon]".

Veegbeweging vereist om door slides te navigeren #28

Steekproefpagina's	De schermen 'Handleiding eerste gebruik'
Testcriterium	2.5.1 Pointer Gestures
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op de schermen 'Handleiding eerste gebruik' wordt gebruikgemaakt van veegbewegingen om tussen de verschillende slides te navigeren. Er is geen alternatieve bediening beschikbaar waarbij met een enkele aanwijzer (zoals een muis) door de slides kan worden genavigeerd.

Visueel zichtbare label niet één op één in toegankelijkheidsnaam #12

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken'
Testcriterium	2.5.3 Label in Name
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Status beheren - Status - Status bewerken' staat een keuzelijst met het visuele label "Mijn uitgaande nummer tonen". De toegankelijkheidsnaam van de keuzelijst (het label dat wordt voorgelezen door de schermlezer) is echter "Mijn uitgaande nummer weergeven". Het visueel zichtbare label komt momenteel niet één op één terug in de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor ontstaan problemen bij de bediening van dit element door middel van spraakbesturing. Dit kan mogelijk worden opgelost door de toegankelijkheidsnaam "Mijn uitgaande nummer weergeven" aan te passen naar het visueel zichtbare label, "Mijn uitgaande nummer tonen".

Sleepactie vereist om elementen te rangschikken #17

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Startscherm'
Testcriterium	2.5.7 Dragging Movements
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' kunnen meerdere onderdelen/snelkoppelingen worden toegevoegd, zoals een URL of een contactpersoon. Deze kunnen vervolgens worden gerangschikt middels een sleepactie (nadat "Bewerken" is geactiveerd en de kruis-icoontjes zijn verschenen). Er is geen manier om dit te doen met een enkele aanwijzer (zoals een muis). Dit moet wel mogelijk zijn. Zo kunnen er bijvoorbeeld knoppen worden toegevoegd om de elementen te rangschikken.

Geen visueel label aanwezig naast placeholder tekst #29

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Voer verificatiecode in'
Testcriterium	3.3.2 Labels or Instructions
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Voer verificatiecode in' staat een invoerveld met de placeholder tekst "Voer verificatiecode in". Wanneer in dit invoerveld wordt getypt, verdwijnt de placeholder tekst. De tekst "Voer verificatiecode in" moet beschikbaar blijven, ook wanneer in het invoerveld wordt getypt. Een placeholder tekst voldoet daarom niet als visueel label. Een mogelijke oplossing is deze tekst buiten het invoerveld te plaatsen (en programmatisch te koppelen aan het invoerveld).

Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">🚩 Het scherm 'Startschem - Groep toevoegen'🚩 Het scherm 'Startschem - Stream toevoegen'🚩 Het scherm 'Startschem - Contacten toevoegen'🚩 Het scherm 'Startschem - Nieuwe groep'🚩 Het scherm 'Telefoon'🚩 Het scherm 'Contacten'
Testcriterium	3.3.2 Labels or Instructions
Type probleem	Aanbeveling
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op meerdere schermen binnen de steekproef, bijvoorbeeld 'Startschem - Groep toevoegen' en 'Telefoon', staan bovenaan zoek- en filtervelden. Omdat er bij elk veld een symbool van een loep of filter staat, wordt het ontbreken van een visueel label niet afgekeurd. Omdat de categorie waarop gefilterd/waarbinnen gezocht wordt wel per zoek- en filterveld anders is, is het advies deze situaties te verduidelijken. Zo kan bijvoorbeeld op het scherm 'Startschem - Groep toevoegen' het visuele label "Zoeken in groepen" worden toegevoegd en op het scherm 'Telefoon' het visuele label "Oproepen filteren" worden toegevoegd.

Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">🚩 Het scherm 'Startscherm'🚩 Het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen'🚩 Het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'🚩 Het scherm 'Telefoon'🚩 Het scherm 'Zoeken'🚩 Het scherm 'Berichten'🚩 Het scherm 'Contacten'🚩 Het scherm 'Telefoon - Toetsenblok'🚩 Het scherm 'Berichten - Individuele chat'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen'🚩 Het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'🚩 De schermen 'Handleiding eerste gebruik'
Testcriterium	4.1.2 Name, Role, Value
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' staat onderaan een menubalk met de menu-onderdelen "Startscherm", "Telefoon", "Berichten" en "Contacten". Deze elementen fungeren als knoppen, maar beschikken niet over de juiste interactieve rol. Hierdoor is het voor bezoekers die een schermlezer gebruiken niet duidelijk dat het om interactieve elementen gaat. Een mogelijke oplossing is om de elementen een passende rol te geven, zoals die van een knop, bijvoorbeeld via `accessibilityTraits` (in iOS). Deze menubalk komt op veel schermen binnen de steekproef voor.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Zoeken' staat een zoekveld. Wanneer hier een zoekterm wordt ingevuld, verschijnen er zoekresultaten. Deze fungeren als knoppen, maar beschikken niet over de juiste interactieve rol. Een mogelijke oplossing is om de elementen een passende rol te geven, zoals die van een knop, bijvoorbeeld via `accessibilityTraits` (in iOS).

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' staat in het midden van het scherm een knop met een plus-icoon. Er ontbreekt momenteel een toegankelijkheidsnaam bij deze knop.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' staat linksboven de profielfoto van de ingelogde persoon. Wanneer deze wordt geactiveerd, opent het "Instellingen" venster. Momenteel ontbreekt de juiste interactieve rol (zoals knop) voor dit element.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' staat rechtsboven een icoon van drie verticaal geplaatste stipjes. Wanneer deze wordt geactiveerd, opent er een venster met diverse elementen die als knoppen fungeren, zoals "URL toevoegen". Momenteel ontbreekt de juiste interactieve rol voor deze elementen. Deze situatie komt ook voor op het startscherm bij het venster dat opent wanneer de knop met het plus-icoon wordt geactiveerd, en op het 'Berichten' en 'Contacten' scherm bij het venster dat opent wanneer de knop met het icoon van drie verticaal geplaatste stipjes wordt geactiveerd.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' kunnen meerdere onderdelen/snelkoppelingen worden toegevoegd, zoals een URL of een contactpersoon. Deze snelkoppelingen fungeren als links en knoppen, maar beschikken niet over de juiste interactieve rol. Hierdoor is het voor bezoekers die een schermlezer gebruiken niet duidelijk dat het om interactieve elementen gaat. Een mogelijke oplossing is om de elementen een passende rol te geven, zoals die van een link of knop, bijvoorbeeld via `accessibilityTraits` (in iOS).

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm' kunnen meerdere onderdelen/snelkoppelingen worden toegevoegd, zoals een URL of een contactpersoon. Deze kunnen ook weer worden verwijderd via "Bewerken" (in het menuvenster dat opent wanneer het icoon met de drie verticaal geplaatste stipjes wordt geactiveerd). Er ontbreekt momenteel een toegankelijkheidsnaam voor de knop met het rode cirkeltje met het x-icoontje (boven het onderdeel) waarmee het onderdeel kan worden verwijderd.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Groep toevoegen' staat een invoerveld. Er ontbreekt een toegankelijkheidsnaam voor dit invoerveld. Deze situatie komt ook voor op het scherm 'Startscherm - Stream toevoegen'.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Contacten' staat een overzicht van contacten. Deze fungeren als knoppen, maar beschikken niet over de juiste interactieve rol. Een mogelijke oplossing is om de elementen een passende rol te geven, zoals die van een knop, bijvoorbeeld via `accessibilityTraits` (in iOS).

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Telefoon - Toetsenblok' staan cijfers van 1 t/m 9 (en bijbehorende letters). Deze fungeren als knoppen, maar beschikken niet over de juiste interactieve rol. Een mogelijke oplossing is om de elementen een passende rol te geven, zoals die van een knop, bijvoorbeeld via `accessibilityTraits` (in iOS).

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Telefoon - Toetsenblok' staat onderaan een knop met een telefoon-icoontje. Er ontbreekt een toegankelijkheidsnaam voor deze knop.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Berichten' staat een overzicht van chats met collega's. Deze chats fungeren als knoppen, maar beschikken niet over de juiste interactieve rol. Een mogelijke oplossing is om de elementen een passende rol te geven, zoals die van een knop, bijvoorbeeld via `accessibilityTraits` (in iOS).

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen' staat de tekst "Bewerken". Wanneer deze wordt geactiveerd, kan de profielfoto worden aangepast. Dit element fungeert als knop, maar beschikt momenteel niet over de juiste interactieve rol. Hierdoor is het voor bezoekers die een schermlezer gebruiken niet duidelijk dat het om een interactief onderdeel gaat.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen' staat de tekst "Beschikbaarheid:". Hiernaast staat de status als interactief element, zoals "Op kantoor", waarmee de status kan worden bewerkt. Dit element fungeert als knop, maar beschikt momenteel niet over de juiste interactieve rol. Hierdoor is het voor bezoekers die een schermlezer gebruiken niet duidelijk dat het om een interactief onderdeel gaat. Dezelfde situatie komt voor bij "Mijn uitgaande nummer:" en de bijbehorende status (bijvoorbeeld "Van status") als interactief element.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Startscherm - Instellingen' staan de interactieve elementen "Algemeen", "Instellingen telefoon", "Status beheren", "Agenda-integratie", "Schema's" en "Over". Deze elementen fungeren als knoppen, maar beschikken niet over de juiste interactieve rol. Hierdoor is het voor bezoekers die een schermlezer gebruiken niet duidelijk dat het om interactieve elementen gaat. Vergelijkbare elementen komen op meerdere instelling-schermen voor, zoals op het scherm 'Startscherm - Instellingen - Algemeen'.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op de schermen 'Handleiding eerste gebruik' staat op vijfde 'slide' het interactieve element "Gereed".

Dit element fungeert als knop, maar beschikt momenteel niet over de juiste interactieve rol. Hierdoor is het voor bezoekers die een schermlezer gebruiken niet duidelijk dat het om een interactief onderdeel gaat.

Statusbericht niet voorgelezen door schermlezer #14

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Zoeken' 🚩 Het scherm 'Contacten'
Testcriterium	4.1.3 Status Messages
Type probleem	Inbreuk
Label	-

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Zoeken' staat een zoekveld. Wanneer hier een zoekterm wordt ingevoerd waarbij geen zoekresultaten kunnen worden gevonden, verschijnt de tekst "Geen overeenkomsten voor [zoekterm]". Dit is een statusbericht, maar wordt momenteel niet als dusdanig voorgelezen door de schermlezer.

Deze bevinding doet zich voor op zowel iOS als Android:

Op het scherm 'Contacten' staat een "Filter" invoerveld. Wanneer hier een waarde wordt ingevoerd waarbij geen resultaten kunnen worden gevonden, verschijnt de tekst "Geen resultaten gevonden". Dit is een statusbericht, maar wordt momenteel niet als dusdanig voorgelezen door de schermlezer.

Algemene evaluatie














WCAG 2.2 AA















Legende:

⊗ Niet gerespecteerd ✓ Gerespecteerd ∅ Niet van toepassing

Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.1.1 Niet-tekstuele content	⊗	<ul style="list-style-type: none">× <u>Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1</u>× <u>VoiceOver leest "afbeelding" en "layer 1" voor na laatste visueel zichtbare element op scherm #4</u>☆ <u>Advies tekstalternatieven #6</u>
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	∅	
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	∅	
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	∅	
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	∅	
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	∅	
1.3.1 Info en relaties	⊗	<ul style="list-style-type: none">× <u>Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5</u>× <u>Onderlinge relatie niet programmatisch bepaald #9</u>× <u>Visueel label niet gekoppeld aan invoerveld #16</u>× <u>Visueel inactieve knop niet programmatisch 'disabled' #25</u>

1.3.2 Betekenisvolle volgorde	✓	
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen	✓	
1.3.4 Weergavestand	✗	✗ <u>Weergave app is beperkt tot portretmodus #11</u>
1.3.5 Identificeer het doel van de input	✓	
1.4.1 Gebruik van kleur	✓	
1.4.2 Geluidsbediening	⊘	
1.4.3 Contrast (minimum)	✗	✗ <u>Tekst heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrond #24</u>
1.4.4 Herschalen van tekst	✗	✗ <u>Tekst schaal niet mee na instellen tekstvergroting #13</u> ✗ <u>Teksten niet (volledig) meer leesbaar na instellen tekstvergroting #26</u>
1.4.5 Afbeeldingen van tekst	✓	
1.4.10 Reflow	✓	
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	✗	✗ <u>Lichtblauwe focusindicator heeft onvoldoende contrast #20</u> ✗ <u>Icoontjes, invoervelden en schakelaars hebben onvoldoende contrast #23</u>
1.4.12 Tekstafstand	✓	
1.4.13 Content bij hover of focus	✗	✗ <u>Aanvullende content niet sluitbaar met Escape-toets #19</u>
2.1.1 Toetsenbord	✗	✗ <u>Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18</u> ✗ <u>Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21</u>

2.1.2 Geen toetsenbordval		× <u>Bezoeker die schermlezer gebruikt zit vast in individuele chat #22</u>
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen		
2.2.1 Timing aanpasbaar		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		
2.4.1 Blokken omzeilen		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
2.4.2 Paginatitel		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
2.4.3 Focus volgorde		× <u>Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8</u>
2.4.4 Linkdoel (in context)		
2.4.5 Meerdere manieren		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
2.4.6 Koppen en labels		× <u>Ontoereikend label #3</u> ☆ <u>Advies label te verduidelijken #27</u>
2.4.7 Focus zichtbaar		
2.4.11 Focus Not Obscured (Minimum)		




2.5.1 Aanwijzergebaren		× <u>Veegbeweging vereist om door slides te navigeren #28</u>
2.5.2 Aanwijzerannulering		
2.5.3 Label in naam		× <u>Visueel zichtbare label niet één op één in toegankelijkheidsnaam #12</u>
2.5.4 Bewegingsactivering		
2.5.7 Dragging Movements		× <u>Sleepactie vereist om elementen te rangschikken #17</u>
2.5.8 Target Size (Minimum)		
3.1.1 Taal van de pagina		
3.1.2 Taal van onderdelen		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
3.2.1 Bij focus		
3.2.2 Bij input		
3.2.3 Consistente navigatie		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
3.2.4 Consistente identificatie		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
3.2.6 Consistent Help		
3.3.1 Foutidentificatie		

3.3.2 Labels of instructies		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Geen visueel label aanwezig naast placeholder tekst #29</u> ☆ <u>Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15</u>
3.3.3 Foutsuggestie		
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)		
3.3.7 Redundant Entry		
3.3.8 Accessible Authentication (Minimum)		
4.1.2 Naam, rol, waarde		× <u>Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2</u>
4.1.3 Statusberichten		× <u>Statusbericht niet voorgelezen door schermlezer #14</u>
















WCAG 2.2 A

Legende:

 Niet gerespecteerd  Gerespecteerd  Niet van toepassing

Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.1.1 Niet-tekstuele content		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Tekstalternatief ontbreekt of is niet beschrijvend #1</u> × <u>VoiceOver leest "afbeelding" en "layer 1" voor na laatste visueel zichtbare element op scherm #4</u> ☆ <u>Advies tekstalternatieven #6</u>
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)		
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)		

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)		
1.3.1 Info en relaties		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Visuele koptekst niet als dusdanig voorgelezen door schermlezer #5</u> × <u>Onderlinge relatie niet programmatisch bepaald #9</u> × <u>Visueel label niet gekoppeld aan invoerveld #16</u> × <u>Visueel inactieve knop niet programmatisch 'disabled' #25</u>
1.3.2 Betekenisvolle volgorde		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen		
1.4.1 Gebruik van kleur		
1.4.2 Geluidsbediening		
2.1.1 Toetsenbord		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Toetsenbordnavigatie werkt niet goed #18</u> × <u>Elementen niet bereikbaar met schermlezer #21</u>
2.1.2 Geen toetsenbordval		<ul style="list-style-type: none"> × <u>Bezoeker die schermlezer gebruikt zit vast in individuele chat #22</u>
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen		
2.2.1 Timing aanpasbaar		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		
2.4.1 Blokken omzeilen		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.

2.4.2 Paginatitel		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
2.4.3 Focus volgorde		× <u>Focus gaat naar elementen van schermen die niet zichtbaar zijn #8</u>
2.4.4 Linkdoel (in context)		
2.5.1 Aanwijzergebaren		× <u>Veegbeweging vereist om door slides te navigeren #28</u>
2.5.2 Aanwijzerannulering		
2.5.3 Label in naam		× <u>Visueel zichtbare label niet één op één in toegankelijkheidsnaam #12</u>
2.5.4 Bewegingsactivering		
3.1.1 Taal van de pagina		
3.2.1 Bij focus		
3.2.2 Bij input		
3.2.6 Consistent Help		
3.3.1 Foutidentificatie		
3.3.2 Labels of instructies		× <u>Geen visueel label aanwezig naast placeholder tekst #29</u> ☆ <u>Zoek- en filtervelden zonder visueel label #15</u>
3.3.7 Redundant Entry		
4.1.2 Naam, rol, waarde		× <u>Ontbrekende rol en/of toegankelijkheidsnaam #2</u>