

Toegankelijkheidsrapport

RAP (MijnCAO) app Gemeente Medemblik (iOS & Android) - 1.0

Klant Gemeente Medemblik

Evaluatiebureau Sterre Kooijman

Geëvalueerd door Sterre Kooijman

Datum van evaluatie 22.01.2026

Release date 22.01.2026

Rapport gemaakt met CAAT

Rapportgegevens

Scope van het onderzoek

Wat valt binnen de scope van het onderzoek:

- Alle schermen van de mobiele applicatie RAP (iOS & Android)

Gebruikte hardware en software

- iPhone 16e, iOS versie 26.2
- iOS VoiceOver
- Bluetooth keyboard
- Android Pixel 9a, Android versie 16
- Android Talkback
- Colour Contrast Analyser (CCA), versie 3.5.3

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM en gebaseerd op de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549. In deze norm staan de eisen beschreven die binnen Europa gelden voor digitale toegankelijkheid. Deze norm verwijst naar de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, niveaus A en AA, als internationale standaard voor toegankelijke webcontent. In dit onderzoek is echter al getoetst aan de nieuwere versie, WCAG 2.2. Daarmee loopt het onderzoek vooruit op de huidige wetgeving, omdat WCAG 2.2 binnenkort wordt opgenomen in de Europese norm EN 301 549 en daarmee officieel onderdeel wordt van de wettelijke richtlijnen.

Toelichting op het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd aan de hand van een representatieve steekproef van de app. De bevindingen in dit rapport geven een beeld van de soorten toegankelijkheidsproblemen die tijdens het onderzoek zijn vastgesteld. Het overzicht is niet volledig; vergelijkbare problemen kunnen ook op andere delen van de website voorkomen zonder specifiek in het rapport te zijn benoemd. Hoewel zorgvuldig te werk is gegaan, is het mogelijk dat een probleem niet is opgemerkt. Er kunnen nieuwe problemen ontstaan bij het toepassen van verbeteringen. Dit onderzoek biedt een representatief beeld van de toegankelijkheid van de app en dient als uitgangspunt voor verdere verbeteringen.

Contact

Neem gerust contact op met de auditor bij vragen over het rapport.

Managementsamenvatting

De content is te bekijken in zowel portret- als landschapsmodus. Dit is belangrijk voor mensen die hun apparaat niet kunnen draaien, zoals mensen met een vast gemonteerde tablet op een rolstoel.

Complimenten!

Er zijn ook toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Zo beschikken sommige interactieve elementen (zoals knoppen) niet over een toegankelijkheidsnaam.

Als die ontbreekt, leest hulpsoftware bijvoorbeeld alleen het woord "knop" voor. Daardoor weten bezoekers die hulpsoftware gebruiken niet wat het element doet. Ook zijn er interactieve elementen aanwezig die niet over de juiste rol beschikken.

Tot slot schaal de tekst binnen de applicatie niet mee wanneer de tekstgrootte wordt aangepast in de systeeminstellingen.

Evaluatiegegevens

Projectnaam RAP (MijnCAO) app Gemeente Medemblik (iOS & Android) - 1.0

URL RAP app via mijncao.nl/App

Beoogd conformiteitsniveau WCAG 2.2 AA

Geselecteerde steekproefpagina's

Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)

Het scherm 'Home' (Politieke
ambtsdragers)

Het scherm 'Zoeken'

Het scherm 'Installeer
app'

Het scherm
'Inloggen'

Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)

Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)

Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten/SGO)

Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke
ambtsdragers)

Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke
ambtsdragers)

Het scherm 'Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed'

Evaluatieresultaten



Details over de resultaten

Gevonden problemen	27
Aanbevelingen	1
Problemen per label	
Development	0
Editorial	0
Design	1

Bijkomende evaluaties

WCAG 2.2 A

12 van 31 niet geslaagd



Niet geslaagd is de som van **Niet gerespecteerd**.

Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)



9 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 25 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Ontoereikend tekstalternatief #4
- × Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6
- × Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Linkdoel niet beschrijvend #5
- × Focusindicator ontbreekt #22
- × Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #2
- × Ontbrekende rol #3

Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)



9 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 25 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Ontoereikend tekstalternatief #4
- × Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6
- × Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Linkdoel niet beschrijvend #5
- × Focusindicator ontbreekt #22
- ☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30
- × Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #2
- × Ontbrekende rol #3

Het scherm 'Zoeken'



9 niet gerespecteerd 21 gerespecteerd 25 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Visuele kopteksten niet als dusdanig opgemaakt #9
- × Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Zoekresultaten gepresenteerd als drie aparte links #8
- × Focusindicator ontbreekt #22
- ☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30
- × Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #2
- × Ontbrekende rol #3

Het scherm 'Installeer app'



8 niet gerespecteerd 22 gerespecteerd 25 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Ontoereikend tekstalternatief #4
- × Instructie is afhankelijk van een grafisch symbool #10
- × Focusindicator afhankelijk van het gebruik van kleur #26
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Focusindicator ontbreekt #22
- ☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30
- × Ontbrekende rol #3

Het scherm 'Inloggen'



10 niet gerespecteerd **24** gerespecteerd **21** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Ontoereikend tekstalternatief #4
- × Kopteksten van hetzelfde niveau volgen elkaar direct op #16
- × Focusindicator afhankelijk van het gebruik van kleur #26
- × Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Horizontaal scrollen is nodig om link te kunnen zien #31
- × Rand van invoerveld heeft te weinig contrast #19
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Focusindicator ontbreekt #22
- × Melding is geen foutmelding, maar een instructie #15
- × Label alleen beschikbaar als placeholder tekst #17

Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)



12 niet gerespecteerd **18** gerespecteerd **25** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Ontoereikend tekstalternatief #4
- × Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6
- × Visuele kopteksten niet als dusdanig opgemaakt #9
- × Ontbrekende relaties bij tabellen #11
- × Tabelkoppen als laatste voorgelezen binnen de tabel #12
- × Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Afbeelding van tekst #28
- × Icoon van naar beneden wijzend pijltje heeft te weinig contrast #20
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Element kan niet per toetsenbord worden bereikt #23
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Labels onvoldoende beschrijvend #13
- × Focusindicator ontbreekt #22
- ☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30
- × Ontbrekende rol #3

Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)



11 niet gerespecteerd **19** gerespecteerd **25** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Ontoereikend tekstalternatief #4
- × Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6
- × Ontbrekende relaties bij tabellen #11
- × Tabelkoppen als laatste voorgelezen binnen de tabel #12
- × Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Icoon van naar beneden wijzend pijltje heeft te weinig contrast #20
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Element kan niet per toetsenbord worden bereikt #23
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Labels onvoldoende beschrijvend #13
- × Focusindicator ontbreekt #22
- ☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30
- × Ontbrekende rol #3

Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten/SGO)



13 niet gerespecteerd **17** gerespecteerd **25** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Ontoereikend tekstalternatief #4
- × Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6
- × Visuele kopteksten niet als dusdanig opgemaakt #9
- × Tabelkoppen als laatste voorgelezen binnen de tabel #12
- × Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Afbeelding van tekst #28
- × Icoon van naar beneden wijzend pijltje heeft te weinig contrast #20
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Element kan niet per toetsenbord worden bereikt #23
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Linkdoel niet beschrijvend #5
- × Labels onvoldoende beschrijvend #13
- × Focusindicator ontbreekt #22
- ☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30
- × Ontbrekende rol #3

Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)



11 niet gerespecteerd **19** gerespecteerd **25** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Ontoereikend tekstalternatief #4
- × Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6
- × Visuele kopteksten niet als dusdanig opgemaakt #9
- × Tabelkoppen als laatste voorgelezen binnen de tabel #12
- × Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Element kan niet per toetsenbord worden bereikt #23
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Labels onvoldoende beschrijvend #13
- × Focusindicator ontbreekt #22
- ☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30
- × Ontbrekende rol #3

Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)



11 niet gerespecteerd **19** gerespecteerd **25** niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Ontbrekend tekstalternatief #1
- × Ontoereikend tekstalternatief #4
- × Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6
- × Ontbrekende relaties bij tabellen #11
- × Tabelkoppen als laatste voorgelezen binnen de tabel #12
- × Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7
- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Element kan niet per toetsenbord worden bereikt #23
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Labels onvoldoende beschrijvend #13
- × Focusindicator ontbreekt #22
- ☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30
- × Ontbrekende rol #3

Het scherm 'Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed'



6 niet gerespecteerd 25 gerespecteerd 24 niet toepasbaar

Problemen gevonden in deze steekproef

- × Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21
- × Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25
- × Automatisch afspelend en herhalend filmpje #27
- × Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24
- × Focusindicator ontbreekt #22
- ☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30
- × Ontbrekende rol #3

Issues naar ernst

Aanbeveling

☆ Aanwijsgebied aan de kleine kant #30

Issues op tags

Design

× Focusindicator ontbreekt #22

Gevonden problemen

Ontbrekend tekstalternatief #1

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Zoeken'▢ Het scherm 'Installeer app'▢ Het scherm 'Inloggen'▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)
Testcriterium	1.1.1 Non-text Content
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op elk scherm (behalve het inlogscherm) binnen de steekproef, staat bovenaan een knop met drie liggende streepjes waarmee een menu kan worden geopend. Er is geen tekstalternatief voor deze visuele informatie. Dit kan mogelijk worden opgelost door het tekstalternatief "Menu" toe te voegen. Hetzelfde geldt voor de knop met het kruis-icoontje, waarmee het menu weer kan worden gesloten wanneer deze is geopend. Dit kan mogelijk worden opgelost door het tekstalternatief "Sluiten" toe te voegen. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 4.1.2. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op elk scherm (behalve het inlogscherm) binnen de steekproef, staat bovenaan een knop met drie liggende streepjes waarmee een menu kan worden geopend. Binnen dit menu staat een element dat fungeert als knop, met de naam van de ingelogde persoon en een pijltje omlaag waarmee wordt gecommuniceerd dat het een uitklapbaar element is. Er is geen tekstalternatief aanwezig voor deze visuele informatie. Deze situatie (met het pijltje omlaag) komt op veel plekken voor binnen de app, bijvoorbeeld bij het element waarmee kan worden gekozen tussen "Cao Gemeenten/SGO" en

"Politieke ambtsdragers" en op het scherm "Cao Populair" met het uitklapbare element bovenaan het scherm. Controleer de hele app op bovenstaande situatie. Dit kan mogelijk worden opgelost door de status van het element (in- of uitgekapt) toe te voegen, bijvoorbeeld middels `accessibilityValue` (in iOS). Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Home" staat bovenaan het RAP logo. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief en wordt momenteel genegeerd door hulpsoftware. Omdat een logo altijd informatief is moet hiervoor een tekstalternatief worden toegevoegd, zoals "Logo RAP". Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op elk scherm (behalve het "Home"- en inlogscher) binnen de steekproef, staat bovenaan een knop met een loep-icoon waarmee een zoekveld wordt getoond. Er is geen tekstalternatief aanwezig voor deze visuele informatie. Dit kan mogelijk worden opgelost door het tekstalternatief "Open zoekveld" of "Zoeken" toe te voegen. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 4.1.2. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Rechtspositie PA" staan diverse PDF-icoonen, zoals bij de link "Klik hier voor toelichting Vergoeding bij waarneming van de burgemeester". Deze hebben geen tekstalternatief. Een mogelijke oplossing is deze visuele informatie op te nemen in de linkdoelen, zoals "PDF: Klik hier voor toelichting Vergoeding bij waarneming van de burgemeester". Deze PDF-icoonen komen bij alle links voor waarmee een PDF-document kan worden gedownload. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" staat onder de tekst "Het aflossen van een studieschuld" een afbeelding met informatie over het aflossen van een studieschuld via IKB. Niet alle informatie uit de afbeelding staat in de tekst eromheen. Er ontbreekt momenteel een tekstueel alternatief voor deze informatie. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.4.5. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Ontoereikend tekstalternatief #4

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">🚩 Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)🚩 Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)🚩 Het scherm 'Installeer app'🚩 Het scherm 'Inloggen'🚩 Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)🚩 Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)🚩 Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)🚩 Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)🚩 Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)
Testcriterium	1.1.1 Non-text Content
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Home" staat bovenaan een zoekveld met een loep-icoon. Dit icoon heeft het tekstalternatief "p". Dit is geen beschrijvend tekstalternatief. Een mogelijke oplossing is hier het tekstalternatief aan te passen naar "Zoeken". Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Home" staan diverse links, zoals "Jubileum" en "Thuiswerkvergoeding". Naast deze links staan pijltjes-iconen. Deze iconen hebben allemaal het tekstalternatief "c". Dit is geen beschrijvend tekstalternatief. Een mogelijke oplossing is hier deze iconen te markeren als decoratief, zodat hulpsoftware deze kan negeren. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Home" (bij Cao Gemeenten/SGO) staat onderaan een screenshot van de RAP app, welke fungeert als link naar het "Installeer app" scherm. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief, maar wordt ook niet genegeerd door hulpsoftware. Hierdoor leest VoiceOver (op iOS) de volledige tekstinhoud van de afbeelding voor als tekstalternatief, en leest Talkback (op Android) de afbeelding voor als "Deze afbeelding is niet gelabeld". Dit is beide niet toereikend. Omdat de "Meer informatie"

link eronder ook naar het "Installeer app" scherm navigeert, kan dit mogelijk worden opgelost door de afbeelding als decoratief te markeren en de link te verwijderen zodat alleen de "Meer informatie" link overblijft. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.4.

Op het scherm "Installeer app" staan diverse afbeeldingen. Deze hebben geen tekstalternatieven, maar worden ook niet genegeerd door hulpsoftware. Hierdoor leest VoiceOver (op iOS) de bestandsnaam voor, en Talkback (op Android) "Deze afbeelding is niet gelabeld". Op Android kan dit worden opgelost door de afbeeldingen die als decoratief kunnen worden beschouwd (het screenshot) en/of waar een toegankelijk alternatief voor is (de QR-code, zie "Installeer app" knop) als decoratief te markeren, zodat hulpsoftware deze kan negeren. Op iOS is er geen toegankelijk alternatief aanwezig voor de QR-code. Dit kan worden opgelost door een "Installeer app" knop toe te voegen zoals op Android aanwezig is. Ten slotte dient, op iOS, het deel-icoontje als decoratief te worden gemarkeerd, en de tekst erboven ("share icoon") te worden aangepast naar "de Deel knop" (dit is de toegankelijkheidsnaam van de knop waarnaar verwezen wordt). Zo is de instructie ook begrijpelijk voor bezoekers die schermlezers gebruiken.

Op het scherm "Cao Populair" bij het onderdeel "Opbouw pensioenstelsel" staat een afbeelding met drie pijlers met de teksten "AOW", "Pensioen via de werkgever" en "Individuele aanvulling". De informatie in de afbeelding is ook aanwezig in de tekst boven deze afbeelding. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief, maar wordt ook niet genegeerd door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de afbeelding als decoratief te markeren. Zo kan hulpsoftware deze afbeelding negeren. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" bij het onderdeel "Voorzieningen bij (dreigende) werkloosheid" staat een afbeelding met o.a de teksten "aanvullende uitkering" en "WW-uitkering". Het tekstalternatief van deze afbeelding is "0d7 3 5 8 8 4 6f77 4e06" (en zo verder). Dit is geen duidelijk tekstalternatief. Omdat alle informatie uit de afbeeldingen ook in de tekst eromheen staat, kan dit mogelijk worden opgelost door de afbeelding als decoratief te markeren. Zo kan hulpsoftware de afbeelding negeren. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" bij het onderdeel "Ouderschapsverlof" staat een complexe afbeelding met o.a de teksten "Ouderschapsverlof" en "Cao Gemeenten/SGO". Het tekstalternatief van deze afbeelding is "953187" (en zo verder). Dit is geen duidelijk tekstalternatief. Niet alle informatie uit de afbeelding staat in de tekst eromheen. Dit kan mogelijk worden opgelost door de informatie uit de afbeelding ook in tekstuele vorm op het scherm te plaatsen. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Personeelshandboek" staan bij het onderdeel "Studiefaciliteiten (Regeling)" diverse afbeeldingen van formulieren die als link fungeren. Deze hebben geen duidelijke tekstalternatieven (bijvoorbeeld "44000252 ..."). Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.4. Zie succescriterium 2.4.4 voor advies. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Personeelshandboek" staat onder de koptekst "Bijlage 4 Stappen langdurig ziekteverzuim" een afbeelding van een stappenplan. Het tekstalternatief is "66c15d6d 272f 42 ..." (en zo verder). Dit is geen duidelijk tekstalternatief. Niet alle informatie uit de afbeelding staat in de tekst eromheen. Dit kan mogelijk worden opgelost door de informatie uit de afbeelding ook in tekstuele vorm op het scherm te plaatsen. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.4.5. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Personeelshandboek" staan diverse elementen met de letter 'i', bijvoorbeeld naast de tekst "Regeling IKB". Wanneer zo'n 'i' element wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met aanvullende informatie over een onderwerp. VoiceOver (op iOS) leest deze elementen voor als "i", Talkback (op Android) leest deze elementen voor als "i, toelichting". Dit brengt onvoldoende informatie over aan bezoekers die schermlezers gebruiken. Een voorbeeld van een duidelijk tekstalternatief in deze situatie is, "Open toelichting over IKB (T) regeling". Deze 'i' elementen komen op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals het scherm "Rechtspositie PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Inloggen" staat de link "Onboarding wachtwoord vergeten?". Wanneer deze link wordt geactiveerd, verschijnt er een venster waar het e-mailadres kan worden ingevuld voor een verificatiecode. In dit venster staat het logo van RAP, met de tekst "RAP weet het". Hierbij staat het logo van "IJK". Momenteel is het tekstalternatief "Company logo". Dit tekstalternatief beschrijft niet de visuele informatie. Een mogelijke oplossing is dit tekstalternatief aan te passen naar "Logo RAP weet het en logo IJK". Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)
Testcriterium	1.3.1 Info and Relationships
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Home" (zowel voor Cao Gemeenten/SGO als Politieke ambtsdragers) staan een aantal links onder elkaar, zoals "Jubileum", "Thuiswerkvergoeding" en "Bijzonder verlof". Deze links zien er visueel uit als ongeordende lijst, maar zijn in de code niet als dusdanig opgemaakt. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Het volgende doet zich alleen voor op iOS:

Op elk scherm (behalve het inlogscherf) binnen de steekproef staat bovenaan een knop met drie liggende streepjes waarmee een menu kan worden geopend. Binnen dit menu staan een aantal links onder elkaar, zoals "Home", "Cao" en "Cao Populair". Deze links zien er visueel uit als ongeordende lijst, maar worden door VoiceOver (op iOS) niet als dusdanig gepresenteerd.

Het volgende doet zich alleen voor op iOS:

Op het scherm "Cao Populair" staat een uitklapbaar element met de tekst "Cao Populair". Wanneer deze wordt geactiveerd, opent er een menu met links waarmee naar de verschillende onderwerpen kan worden genavigeerd. De links binnen dit menu zien er visueel uit als ongeordende lijst, maar worden door VoiceOver (op iOS) niet als dusdanig gepresenteerd. Vergelijkbare elementen komen diverse keren voor op dit scherm. Vergelijkbare elementen komen ook op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals het scherm "Cao", "Personeelshandboek", "Rechtspositie PA" en "Rechtspositie Populair PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande.

Visuele kopteksten niet als dusdanig opgemaakt #9

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Zoeken'▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)
Testcriterium	1.3.1 Info and Relationships
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Zoeken" staan zoekresultaten. Elk zoekresultaat heeft een titel, bijvoorbeeld "Telefoon internet en e-mail (Regeling)". Deze visuele kopteksten worden niet als dusdanig gepresenteerd door VoiceOver (op iOS) en Talkback (op Android). Een mogelijke oplossing is om de tekst als koptekst te markeren via accessibilityTraits (in iOS). Let op: het is belangrijk dat de huidige 'link' rol hier ook wordt behouden. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" staan diverse visuele kopteksten, zoals "Disclaimer", "Let op!" en "Hoe vraag je het verlof aan?". Deze visuele kopteksten worden niet als dusdanig gepresenteerd door VoiceOver (op iOS) en Talkback (op Android). Een mogelijke oplossing is om deze teksten als koptekst te markeren via accessibilityTraits (in iOS). Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Personeelshandboek" staan diverse visuele kopteksten, zoals "Inhoud personeelshandboek", "Opbouw personeelshandboek" en "Betrokkenheid medezeggenschap". Deze visuele kopteksten worden niet als dusdanig gepresenteerd door VoiceOver (op iOS) en Talkback (op Android). Een mogelijke oplossing is om deze teksten als koptekst te markeren via accessibilityTraits (in iOS). Controleer het hele scherm op vergelijkbare visuele kopteksten. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Rechtspositie PA" staan diverse visuele kopteksten, zoals "Lid 1", "Lid 2" en "Lid 3". Deze visuele kopteksten worden niet als dusdanig gepresenteerd door VoiceOver (op iOS) en Talkback (op Android). Een mogelijke oplossing is om deze teksten als koptekst te markeren via accessibilityTraits (in iOS). Controleer het hele scherm op vergelijkbare visuele kopteksten. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Ontbrekende relaties bij tabellen #11

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">🚩 Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)🚩 Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)🚩 Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)
Testcriterium	1.3.1 Info and Relationships
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Cao Populair" staan bij het onderdeel "Salaris" diverse salaristabellen. Momenteel ontbreekt in de code de relatie tussen de rij- en kolomkoppen en de salarisbedragen, waardoor VoiceOver en Talkback de bedragen alleen voorlezen als bijvoorbeeld "[bedrag], kolom [kolomnummer]". Dit kan mogelijk worden opgelost door de visuele relaties ook semantisch in de code vast te leggen, bijvoorbeeld door de rij- en kolomkoppen als th-elementen op te maken en hier het scope-attribuut (scope="row" en scope="col") aan toe te voegen. Voor complexere tabellen kan het nodig zijn om daarnaast expliciete koppelingen te leggen met behulp van id- en headers-attributen. Vergelijkbare tabellen komen meerdere keren op dit scherm voor. Vergelijkbare tabellen komen ook op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm "Cao" en het scherm "Rechtspositie Populair PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande komt voor op zowel iOS als Android.

Kopteksten van hetzelfde niveau volgen elkaar direct op #16

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Inloggen'
Testcriterium	1.3.1 Info and Relationships
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Het volgende doet zich alleen voor op iOS:

Op het scherm "Inloggen" staan de teksten "Het antwoord op jouw HR-vragen." en "RAP weet het.". Deze zijn beide opgemaakt als koptekst van hetzelfde niveau, en volgen elkaar direct op. Dit is semantisch geen logische opmaak. Dit maakt van de bovenste kop, "Het antwoord op jouw HR-vragen." een kop zonder content. Een mogelijke oplossing is deze tekst als één koptekst op te maken.

Tabelkoppen als laatste voorgelezen binnen de tabel #12

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)
Testcriterium	1.3.2 Meaningful Sequence
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Cao Populair" staan diverse tabellen, bijvoorbeeld bij het onderdeel "Na-wettelijke uitkering" onder de koptekst "Duur van de na-wettelijke uitkering". Wanneer met een schermlezer door deze tabellen wordt genavigeerd, worden de tabelkoppen als laatste binnen de tabel voorgelezen, terwijl ze visueel bovenaan staan. Dit is geen logische leesvolgorde. Vergelijkbare tabellen komen meerdere keren op dit scherm voor. Vergelijkbare tabellen komen ook op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm "Cao", "Personeelshandboek" en "Rechtspositie PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Instructie is afhankelijk van een grafisch symbool #10

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Installeer app'
Testcriterium	1.3.3 Sensory Characteristics
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Het volgende komt alleen voor op iOS:

Op het scherm "Installeer app" staat een afbeelding van een deel-icoontje met hierboven de tekst "Om de app op iOS te installeren, klik je in de browser op het 'share' icoon:". Deze instructie is afhankelijk van een grafisch symbool. Dit kan mogelijk worden opgelost door de tekst aan te passen naar "Om de app op iOS te installeren, activeer je in de browser de 'Deel' knop". Zo wordt verwezen naar de toegankelijkheidsnaam van de knop. Hiermee is deze instructie ook begrijpelijk voor bezoekers die schermlezers gebruiken.

Op het scherm "Installeer app" staat de tekst "Scan onderstaande QR-code om de website te openen op je mobiel:". Deze instructie is afhankelijk van een grafisch symbool, en de QR-code heeft geen tekstalternatief. Deze situatie kan mogelijk worden opgelost door de QR-code als link op te maken met een duidelijk linkdoel, zoals "Naar website om de RAP app te installeren", en naar deze link te verwijzen vanuit de tekst, zoals: "Scan onderstaande QR-code of activeer de link "Naar website om de RAP app te installeren" om de website te openen op je mobiel:". Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android, maar Android beschikt over een toegankelijk alternatief (de "Installeer app" knop).

Op het scherm "Installeer app" staat de link "Werkt het niet?". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster met aanvullende instructies. Binnen dit dialoogvenster staat de tekst "Klik in de browser op de knop met de 'drie puntjes' om de browser instellingen te openen". Deze instructie is afhankelijk van een grafisch symbool. Dit kan mogelijk worden opgelost door de tekst aan te passen naar "Activeer in de browser de "Meer" knop (met de 'drie puntjes') om de browser instellingen te openen". Zo wordt (ook) verwezen naar de toegankelijkheidsnaam van de knop. Hiermee is deze instructie ook begrijpelijk voor bezoekers die schermlezers gebruiken. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Focusindicator afhankelijk van het gebruik van kleur #26

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Installeer app'▢ Het scherm 'Inloggen'
Testcriterium	1.4.1 Use of Color
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Inloggen" staat de knop "Inloggen". Wanneer de toetsenbordfocus op dit element staat, wordt dit gecommuniceerd met een donkerdere roze knopkleur. Omdat er geen andere visuele manier is waarop de toetsenbordfocus wordt overgebracht (zoals een rand om het element) en de gemeten contrastwaarde tussen de twee kleuren roze slechts 1,7:1 is, is deze informatie afhankelijk van uitsluitend kleur. Deze situatie komt ook voor bij de knop "Stuur verificatiecode", aanwezig op het scherm dat verschijnt wanneer de link "Onboarding wachtwoord vergeten?" wordt geactiveerd. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Het volgende komt alleen voor op Android:

Op het scherm "Installeer app" staat de knop "Installeer app". Wanneer de toetsenbordfocus op dit element staat, wordt dit gecommuniceerd met een donkerdere blauwe knopkleur. Omdat er geen andere visuele manier is waarop de toetsenbordfocus wordt overgebracht (zoals een rand om het element) en de gemeten contrastwaarde tussen de twee kleuren blauw onder 3,0:1 valt, is deze informatie afhankelijk van uitsluitend kleur.

Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Zoeken'▢ Het scherm 'Inloggen'▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)
Testcriterium	1.4.3 Contrast (Minimum)
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op elk scherm (behalve het inlogscherf) binnen de steekproef staat bovenaan een knop met drie liggende streepjes waarmee een menu kan worden geopend. Binnen dit menu staan witte teksten op een lichtgroene achtergrond. Deze witte teksten, zoals "Home", "Cao" en "Cao Populair", hebben een gemeten contrastwaarde van 2,6:1 ten opzichte van de lichtgroene achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Home" (zowel voor Cao Gemeenten/SGO als Politieke ambtsdragers) staan groene teksten op een witte achtergrond. Deze groene teksten, zoals "Jubileum", "Thuiswerkvergoeding" en "Bijzonder verlof", hebben een gemeten contrastwaarde van 2,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn voor grote tekst (24px, of 18,7px met een font-weight van minimaal 700) en 4,5:1 voor normale tekst. Deze kleurencombinatie komt veel voor binnen de app, bijvoorbeeld op het scherm "Cao Populair", "Cao", "Personeelshandboek" en "Rechtspositie PA" bij het uitklapbare element bovenaan. Controleer de hele app op bovenstaande situatie. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" staan diverse uitklapbare knoppen met groene tekst op een grijze achtergrond, zoals "Aanvullingen vanuit Cao (3)". Deze groene teksten hebben een gemeten

contrastwaarde van 2,3:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0;1 zijn voor grote tekst (24px, of 18,7px met een font-weight van minimaal 700) en 4,5:1 voor normale tekst. Vergelijkbare elementen komen diverse keren op dit scherm voor. Vergelijkbare elementen komen ook op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals het scherm "Cao" en "Personeelshandboek". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" bij het onderdeel "Ouderschapsverlof" staat een complexe afbeelding met o.a de teksten "Ouderschapsverlof" en "Cao Gemeenten/SGO". De witte teksten hebben een gemeten contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de blauwe achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0;1 zijn voor grote tekst (24px, of 18,7px met een font-weight van minimaal 700) en 4,5:1 voor normale tekst. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Inloggen" staat de knop "Inloggen". De witte knoptekst "Inloggen" heeft een gemeten contrastwaarde van 3,6:1 ten opzichte van de roze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Dit geldt ook voor de "Stuur verificatiecode" knop, aanwezig op het scherm wanneer de "Onboarding wachtwoord vergeten?" link wordt geactiveerd. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Zoeken" staan diverse categorieën, zoals "Alle modules", "Cao", "Cao Populair" en "Personeelshandboek". Wanneer de toetsenbordfocus op een van deze elementen staat, verandert de tekstkleur van zwart naar wit, en de achtergrondkleur van grijs naar groen. De gemeten contrastwaarde van de witte tekst is 2,3:1 ten opzichte van de groene achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0;1 zijn voor grote tekst (24px, of 18,7px met een font-weight van minimaal 700) en 4,5:1 voor normale tekst.

Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">🚩 Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)🚩 Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)🚩 Het scherm 'Zoeken'🚩 Het scherm 'Installeer app'🚩 Het scherm 'Inloggen'🚩 Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)🚩 Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)🚩 Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)🚩 Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)🚩 Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)🚩 Het scherm 'Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed'
Testcriterium	1.4.4 Resize text
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Bij het toetsen van dit succescriterium is de tekstgrootte in de toegankelijkheidsinstellingen ingesteld op het hoogste niveau. Het doel is te controleren of de applicatie ook met vergrote tekst goed leesbaar en bruikbaar blijft. Tekstvergroting mag er niet toe leiden dat content verdwijnt, buiten beeld raakt of over andere elementen heen valt. Dit is met name van belang voor bezoekers met een visuele beperking.

Bij het toepassen van deze instellingen blijkt dat alle teksten in de app, op zowel iOS als Android, dezelfde grootte behouden en niet meeschalen met de ingestelde tekstvergroting.

Afbeelding van tekst #28

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)
Testcriterium	1.4.5 Images of Text
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Cao Populair" staat onder de tekst "Het aflossen van een studieschuld" een afbeelding met informatie over het aflossen van een studieschuld via IKB. Dit is een afbeelding van tekst. Alleen wanneer de visuele vorm van de tekst essentieel is (zoals bij logo's), mag een afbeelding van tekst worden gebruikt. In deze situatie is de visuele vorm van de tekst niet essentieel. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Personeelshandboek" staat onder de koptekst "Bijlage 4 Stappen langdurig ziekteverzuim" een afbeelding van een stappenplan. Dit is een afbeelding van tekst. Alleen wanneer de visuele vorm van de tekst essentieel is (zoals bij logo's), mag een afbeelding van tekst worden gebruikt. In deze situatie is de visuele vorm van de tekst niet essentieel. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Horizontaal scrollen is nodig om link te kunnen zien #31

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Inloggen'
Testcriterium	1.4.10 Reflow
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Inloggen" moet horizontaal gescrold worden om de link "Privacy" in beeld te krijgen. Dit is niet voldoende. Horizontaal scrollen moet niet nodig zijn om alle content en functionaliteit te kunnen zien en gebruiken. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Rand van invoerveld heeft te weinig contrast #19

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Inloggen'
Testcriterium	1.4.11 Non-text Contrast
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Inloggen" staat het invoerveld "E-mailadres". De gemeten contrastwaarde van de lichtgrijze rand van het invoerveld is 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Inloggen" staat de link "Onboarding wachtwoord vergeten?". Wanneer deze link wordt geactiveerd, verschijnt er een venster met het invoerveld "E-mailadres". De gemeten contrastwaarde van de lichtgrijze rand van het invoerveld is 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Icoon van naar beneden wijzend pijltje heeft te weinig contrast #20

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)
Testcriterium	1.4.11 Non-text Contrast
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Cao Populair" staat bovenaan een uitklapbaar element met de groene tekst "Cao Populair". Naast deze tekst staat een icoontje van een naar beneden wijzend pijltje, wat communiceert dat het een uitklapbaar element is. Dit icoontje heeft een gemeten contrastwaarde van 2,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Vergelijkbare elementen komen ook op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals het scherm "Cao", "Personeelshandboek", "Rechtspositie PA" en "Rechtspositie Populair PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" staan diverse uitklapbare elementen, bijvoorbeeld met de tekst "Aanvullingen vanuit Cao (3)". Naast deze tekst staat een icoontje van een naar beneden wijzend pijltje, wat communiceert dat het een uitklapbaar element is. Dit icoontje heeft een gemeten contrastwaarde van 2,3:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Vergelijkbare elementen komen ook op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals het scherm "Cao" en "Personeelshandboek". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Zoeken'▢ Het scherm 'Installeer app'▢ Het scherm 'Inloggen'▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed'
Testcriterium	1.4.11 Non-text Contrast
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Wanneer de app wordt genavigeerd met een toetsenbord en de focus op een element staat, wordt dit bij de meeste elementen (zoals op het "Zoeken" scherm bij de zoekresultaten) gecommuniceerd met een aangepaste lichtblauwe focus indicator. Deze focus indicator heeft, met de hoogcontrast functionaliteit ingeschakeld, een gemeten contrastwaarde van gemiddeld 1,5:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Controleer de hele steekproef op bovenstaande situatie.

Op het scherm "Home" staat onderaan de link "Meer informatie". Wanneer de toetsenbordfocus op dit element staat, wordt dit gecommuniceerd met een aangepaste grijze focus indicator. Deze focus indicator heeft, met de hoogcontrast functionaliteit ingeschakeld, een gemeten contrastwaarde van 1,6:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Element kan niet per toetsenbord worden bereikt #23

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)
Testcriterium	2.1.1 Keyboard
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Om dit succescriterium te testen is een fysiek toetsenbord aangesloten.

Het volgende komt alleen voor op Android:

Op het scherm "Home" staat bovenaan een menu, te herkennen aan de drie liggende streepjes. Dit menu kan met een toetsenbord worden bereikt en geactiveerd; echter kunnen de elementen binnen het geopende menu niet worden bereikt met een toetsenbord.

Op het scherm "Cao Populair" staat bovenaan een uitklapbaar element met de tekst "Cao Populair". Dit element kan niet worden bereikt met een toetsenbord. Dit geldt ook voor de vergelijkbare uitklapbare elementen op hetzelfde scherm, bijvoorbeeld met de tekst "Aanvullingen vanuit Cao (4)". Deze situatie komt op meerdere schermen binnen de steekproef voor, waaronder op het scherm "Personeelshandboek", het scherm "Cao" en het scherm "Rechtspositie PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Automatisch afspelend en herhalend filmpje #27

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed'
Testcriterium	2.2.2 Pause, Stop, Hide
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Dit succescriterium is getest met de 'Animaties verwijderen' (reduced motion) functionaliteit ingeschakeld.

Op het scherm "Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed" staat een automatisch afspelend, herhalend filmpje. Deze beweging is niet essentieel en kan niet worden gepauzeerd, verborgen of gestopt. Dit is bijvoorbeeld belangrijk voor mensen die snel worden afgeleid door bewegingen op het scherm. Het verhindert hen om zich te concentreren op de rest van het scherm. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Zoeken'▢ Het scherm 'Installeer app'▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed'
Testcriterium	2.4.3 Focus Order
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op alle schermen binnen de steekproef (behalve het inlogscherm) is de focusvolgorde onlogisch (zowel met de schermlezer als het toetsenbord). Dit komt doordat de toetsenbordfocus eerst langs alle elementen binnen het uitklapbare menu gaat (te herkennen aan de drie liggende streepjes), terwijl dit menu op dat moment is ingeklapt. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.7. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op alle schermen binnen de steekproef (behalve het inlogscherm) staat bovenaan een menu, te herkennen aan de drie liggende streepjes. Wanneer dit menu met een toetsenbord wordt geactiveerd, gaat de toetsenbordfocus eerst door het hele scherm voordat het bij de elementen binnen het geopende menu terechtkomt. Dit is geen logische focusvolgorde. Wanneer het menu wordt geactiveerd, moet de toetsenbordfocus ook naar de elementen binnen het geopende menu gaan. Op iOS komt bovenstaande op alle schermen binnen de steekproef voor. Bij Android komt bovenstaande voor op elk scherm behalve het "Home" scherm (hier kunnen de elementen binnen het geopende menu helemaal niet met een toetsenbord worden bereikt).

Linkdoel niet beschrijvend #5

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)
Testcriterium	2.4.4 Link Purpose (In Context)
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Home" staat onderaan de link "Meer informatie". Dit is geen beschrijvend linkdoel, omdat hieruit niet duidelijk wordt waar meer informatie over kan worden geopend. Een mogelijke oplossing is een visueel verborgen tekst toe te voegen waarmee het linkdoel wordt verduidelijkt, zoals "Meer informatie over installatie RAP app". Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Home" (bij Cao Gemeenten/SGO) staat onderaan een screenshot van de RAP app, welke fungeert als link naar het "Installeer app" scherm. Deze link heeft geen linkdoel. VoiceOver (op iOS) leest de volledige tekstinhoud van de afbeelding voor als poging een linkdoel te kunnen aanbieden, en Talkback (op Android) leest alleen "Link" voor. Dit is beide niet toereikend. Omdat de "Meer informatie" link eronder ook naar ditzelfde scherm navigeert, kan dit mogelijk worden opgelost door de screenshot link te verwijderen zodat alleen de "Meer informatie" link overblijft (zie bovenste bevinding voor het verduidelijken van deze linktekst).

Op het scherm "Personeelshandboek" staan bij het onderdeel "Studiefaciliteiten (Regeling)" diverse afbeeldingen van formulieren die als link fungeren. Deze hebben geen duidelijke linkdoelen (bijvoorbeeld "44000252 ..." of de volledige tekstuele inhoud van de afbeeldingen). Een mogelijke oplossing is de linkdoelen aan te passen naar bijvoorbeeld "Download formulier terugbetalingsverplichting", "Download aanvraagformulier studiefaciliteiten" en zo verder. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Zoekresultaten gepresenteerd als drie aparte links #8

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Zoeken'
Testcriterium	2.4.4 Link Purpose (In Context)
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Het volgende komt alleen voor op iOS:

Op het scherm "Zoeken" staan zoekresultaten, bijvoorbeeld met de titel "Telefoon internet en e-mail (Regeling", de categorie "Personeelshandboek" en de beschrijving "Regeling gebruik telefoon ... werk en privé ... ". Deze drie onderdelen worden allemaal apart als link gepresenteerd door hulpsoftware, en navigeren allemaal naar hetzelfde scherm. Momenteel ontstaan hierdoor problemen met de linkdoelen, omdat de categorieën geen duidelijke linkdoelen zijn. Op Android gaat dit wel goed; hier wordt elk zoekresultaat als één enkele link gepresenteerd.

Labels onvoldoende beschrijvend #13

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)
Testcriterium	2.4.6 Headings and Labels
Type probleem	Inbreuk
Tags	–

Op het scherm "Cao Populair" staan diverse uitklapbare knoppen, zoals "Aanvullingen vanuit Cao (3)" en "Aanvullingen vanuit Cao (5)". Deze knoppen worden door hulpsoftware voorgelezen als "Aanvullingen vanuit Cao, 3b" en "Aanvullingen vanuit Cao, 5b". Het is hier niet duidelijk wat "3b" en "5b" betekent. Dit kan mogelijk worden opgelost door de labels aan te passen naar bijvoorbeeld, "Aanvullingen vanuit Cao, bevat 3 onderwerpen". Vergelijkbare knoppen komen diverse keren op het scherm voor. Vergelijkbare knoppen komen ook op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals op het scherm "Cao" en op het scherm "Rechtspositie PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" staat een uitklapbaar element met de tekst "Cao Populair". Wanneer deze wordt geactiveerd, opent er een menu met links waarmee naar de verschillende onderwerpen kan worden genavigeerd. Naast deze links staan interactieve "+" en "-" elementen waarmee de links kunnen worden uitgeklaapt. Momenteel worden deze door VoiceOver en Talkback gecommuniceerd als "koppeltteken"/"streepje" en "plus". Dit zijn geen duidelijke labels. Vergelijkbare elementen komen op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals het scherm "Cao", "Personeelshandboek", "Rechtspositie PA" en "Rechtspositie Populair PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Focusindicator ontbreekt #22

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Zoeken'▢ Het scherm 'Installeer app'▢ Het scherm 'Inloggen'▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed'
Testcriterium	2.4.7 Focus Visible
Type probleem	Inbreuk
Tags	Design

Op elk scherm binnen de steekproef (behalve het inlogscherm) staat bovenaan een knop met drie liggende streepjes waarmee een menu kan worden geopend. Wanneer de toetsenbordfocus op dit element staat, is er zowel bij iOS als Android geen focusindicator aanwezig om dat te communiceren.

Op alle schermen binnen de steekproef (behalve het inlogscherm) gaat de toetsenbordfocus eerst langs alle elementen binnen het uitklapbare menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes), terwijl dit menu op dat moment is ingeklapt. Hierdoor zijn zowel de elementen die de toetsenbordfocus ontvangen als de focusindicator zelf niet zichtbaar. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.3. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op elk scherm binnen de steekproef (behalve "Home" en het inlogscherm) staat bovenaan een knop met een loep-icoon waarmee een zoekveld kan worden geopend. Wanneer de toetsenbordfocus op dit element staat, is er geen focusindicator aanwezig om dat te communiceren. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Home" staan diverse links, zoals "Jubileum" en "Thuiswerkvergoeding". Wanneer de toetsenbordfocus op deze elementen staat, is er geen focusindicator aanwezig om dat te communiceren. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Aanwijsgebied aan de kleine kant #30

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Zoeken'▢ Het scherm 'Installeer app'▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed'
Testcriterium	2.5.8 Target Size (Minimum)
Type probleem	Aanbeveling
Tags	-

Op elk scherm binnen de steekproef (behalve het "Home"- en inlogscher) staat bovenaan een loep-icoon en een menu, te herkennen aan de drie horizontale streepjes. Deze staan redelijk dichtbij elkaar, waardoor het aanwijsgebied aan de kleine kant is. Het advies is de elementen iets verder uit elkaar te plaatsen.

Melding is geen foutmelding, maar een instructie #15

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Inloggen'
Testcriterium	3.3.1 Error Identification
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Inloggen" staat het invoerveld "E-mailadres". Wanneer hier geen waarde wordt ingevuld en de "Inloggen" knop wordt geactiveerd, verschijnt de melding "Vul je e-mailadres in". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan dat er een fout is gemaakt, wat er fout is gegaan en mogelijk hoe dit kan worden opgelost. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Inloggen" staat de link "Onboarding wachtwoord vergeten?". Wanneer deze link wordt geactiveerd, verschijnt er een venster waar het e-mailadres kan worden ingevuld voor een verificatiecode. Wanneer hier geen waarde wordt ingevuld en de "Stuur verificatiecode" knop wordt geactiveerd, verschijnt de melding "Deze informatie is verplicht.". Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan dat er een fout is gemaakt, wat er fout is gegaan en mogelijk hoe dit kan worden opgelost. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Label alleen beschikbaar als placeholder tekst #17

Steekproefpagina's	🚩 Het scherm 'Inloggen'
Testcriterium	3.3.2 Labels or Instructions
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op het scherm "Inloggen" staat de link "Onboarding wachtwoord vergeten?". Wanneer deze link wordt geactiveerd, verschijnt er een venster waar het e-mailadres kan worden ingevuld voor een verificatiecode. Dit invoerveld heeft de placeholder tekst "E-mailadres". Deze instructie verdwijnt zodra in het zoekveld wordt getypt. Dit is niet voldoende; deze instructie moet beschikbaar blijven, ook wanneer in het invoerveld wordt getypt. Een mogelijke oplossing is deze tekst buiten het invoerveld te plaatsen (en deze tekst programmatisch te koppelen aan het invoerveld). Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #2

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Zoeken'
Testcriterium	4.1.2 Name, Role, Value
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op elk scherm (behalve het inlogscherf) binnen de steekproef staat bovenaan een knop met drie liggende streepjes waarmee een menu kan worden geopend. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde geldt voor de knop met het kruis-icoontje, waarmee het menu weer kan worden gesloten wanneer deze is geopend. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Zie succescriterium 1.1.1 voor advies. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op elk scherm (behalve het "Home"- en inlogscherf) staat bovenaan een knop met een loep-icoon waarmee een zoekveld wordt getoond. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Zie succescriterium 1.1.1 voor advies. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Ontbrekende rol #3

Steekproefpagina's	<ul style="list-style-type: none">▢ Het scherm 'Home' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Home' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Zoeken'▢ Het scherm 'Installeer app'▢ Het scherm 'CAO Populair' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'CAO' (Cao Gemeenten/SGO)▢ Het scherm 'Personeelshandboek' (Cao Gemeenten /SGO)▢ Het scherm 'Rechtspositie PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Rechtspositie Populair PA' (Politieke ambtsdragers)▢ Het scherm 'Oeps! Er ging iets niet (helemaal) goed'
Testcriterium	4.1.2 Name, Role, Value
Type probleem	Inbreuk
Tags	-

Op elk scherm (behalve het inlogscherf) binnen de steekproef staat bovenaan een knop met drie liggende streepjes waarmee een menu kan worden geopend. Binnen dit menu staat een element met de naam van de ingelogde persoon dat fungeert als knop. Dit element beschikt momenteel niet over de juiste rol, waardoor hulpsoftware niet aangeeft dat het een knop is. Hierdoor is het voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken niet duidelijk dat het om een interactief onderdeel gaat. Een mogelijke oplossing is om het element een passende rol te geven, zoals die van een knop, bijvoorbeeld via `accessibilityTraits` (in iOS). Dit geldt ook voor de het element waarmee kan worden gekozen tussen "Cao Gemeenten/SGO" en "Politieke ambtsdragers". Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" staat bovenaan een uitklapbaar element met de tekst "Cao Populair". Dit element beschikt momenteel niet over de juiste rol, waardoor hulpsoftware niet aangeeft dat het een knop is. Hierdoor is het voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken niet duidelijk dat het om een interactief onderdeel gaat. Een vergelijkbaar element komt op meerdere schermen binnen de

steekproef voor, zoals het scherm "Cao", "Personeelshandboek", "Rechtspositie PA" en "Rechtspositie Populair PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.

Op het scherm "Cao Populair" staat bovenaan een uitklapbaar element met de tekst "Cao Populair". Wanneer deze wordt geactiveerd, opent er een menu met links en uitklapbare elementen waarmee naar de verschillende onderwerpen kan worden genavigeerd. Momenteel ontbreekt de rol en de status (in- of uitgekapt) van de "+" en "-" elementen. Een vergelijkbaar element komt op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals het scherm "Cao", "Personeelshandboek", "Rechtspositie PA" en "Rechtspositie Populair PA". Controleer de hele steekproef op bovenstaande. Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android.









Op het scherm "Personeelshandboek" staan diverse elementen met de letter 'i', bijvoorbeeld naast de tekst "Regeling IKB". Wanneer zo'n 'i' element wordt geactiveerd, opent er een dialoogvenster met aanvullende informatie over een onderwerp. Momenteel ontbreekt de juiste rol (knop) voor deze 'i' elementen. Deze elementen komen op meerdere schermen binnen de steekproef voor, zoals het scherm "Rechtspositie PA". Bovenstaande bevinding komt voor op zowel iOS als Android. Controleer de hele steekproef op bovenstaande.
















Algemene evaluatie















WCAG 2.2 AA

Legende:

 Niet gerespecteerd  Gerespecteerd  Niet van toepassing

Testcriterium	Resultaat	Problemen
1.1.1 Niet-tekstuele content		<ul style="list-style-type: none">× <u>Ontbrekend tekstalternatief #1</u>× <u>Ontoereikend tekstalternatief #4</u>
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)		
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)		
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)		
1.3.1 Info en relaties		<ul style="list-style-type: none">× <u>Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6</u>× <u>Visuele kopteksten niet als dusdanig opgemaakt #9</u>× <u>Ontbrekende relaties bij tabellen #11</u>× <u>Kopteksten van hetzelfde niveau volgen elkaar direct op #16</u>
1.3.2 Betekenisvolle volgorde		<ul style="list-style-type: none">× <u>Tabelkoppen als laatste voorgelezen binnen de tabel #12</u>

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen		× <u>Instructie is afhankelijk van een grafisch symbool #10</u>
1.3.4 Weergavestand		
1.3.5 Identificeer het doel van de input		
1.4.1 Gebruik van kleur		× <u>Focusindicator afhankelijk van het gebruik van kleur #26</u>
1.4.2 Geluidsbediening		
1.4.3 Contrast (minimum)		× <u>Tekst heeft te weinig contrast ten opzichte van de achtergrond #7</u>
1.4.4 Herschalen van tekst		× <u>Tekst blijft dezelfde grootte na instellen tekstvergroting #21</u>
1.4.5 Afbeeldingen van tekst		× <u>Afbeelding van tekst #28</u>
1.4.10 Reflow		× <u>Horizontaal scrollen is nodig om link te kunnen zien #31</u>
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content		× <u>Rand van invoerveld heeft te weinig contrast #19</u> × <u>Icoon van naar beneden wijzend pijltje heeft te weinig contrast #20</u> × <u>Focusindicator heeft onvoldoende contrast #25</u>
1.4.12 Tekstafstand		
1.4.13 Content bij hover of focus		
2.1.1 Toetsenbord		× <u>Element kan niet per toetsenbord worden bereikt #23</u>
2.1.2 Geen toetsenbordval		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen		

2.2.1 Timing aanpasbaar		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		× <u>Automatisch afspelend en herhalend filmpje #27</u>
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		
2.4.1 Blokken omzeilen		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
2.4.2 Paginatitel		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
2.4.3 Focus volgorde		× <u>Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24</u>
2.4.4 Linkdoel (in context)		× <u>Linkdoel niet beschrijvend #5</u> × <u>Zoekresultaten gepresenteerd als drie aparte links #8</u>
2.4.5 Meerdere manieren		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
2.4.6 Koppen en labels		× <u>Labels onvoldoende beschrijvend #13</u>
2.4.7 Focus zichtbaar		× <u>Focusindicator ontbreekt #22</u>
2.4.11 Focus Not Obscured (Minimum)		
2.5.1 Aanwijzergebaren		
2.5.2 Aanwijzerannulering		
2.5.3 Label in naam		

2.5.4 Bewegingsactivering		
2.5.7 Dragging Movements		
2.5.8 Target Size (Minimum)		☆ <u>Aanwijsgebied aan de kleine kant #30</u>
3.1.1 Taal van de pagina		
3.1.2 Taal van onderdelen		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
3.2.1 Bij focus		
3.2.2 Bij input		
3.2.3 Consistente navigatie		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
3.2.4 Consistente identificatie		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
3.2.6 Consistent Help		
3.3.1 Foutidentificatie		× <u>Melding is geen foutmelding, maar een instructie #15</u>
3.3.2 Labels of instructies		× <u>Label alleen beschikbaar als placeholder tekst #17</u>
3.3.3 Foutsuggestie		
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)		
3.3.7 Redundant Entry		

3.3.8 Accessible Authentication
(Minimum)



4.1.2 Naam, rol, waarde



× Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #2

× Ontbrekende rol #3

4.1.3 Statusberichten



WCAG 2.2 A

Legende:

Niet gerespecteerd Gerespecteerd Niet van toepassing

Testcriterium

Resultaat Problemen

1.1.1 Niet-tekstuele content



× Ontbrekend tekstalternatief #1

× Ontoereikend tekstalternatief #4

1.2.1 Louter-geluid en louter-
videobeeld (vooraf opgenomen)



1.2.2 Ondertitels voor doven en
slechthorenden (vooraf
opgenomen)



1.2.3 Audiodescriptie of media-
alternatief (vooraf opgenomen)



1.3.1 Info en relaties



× Lijst met links niet als lijst opgemaakt in de code #6

× Visuele kopteksten niet als dusdanig opgemaakt #9















× Ontbrekende relaties bij tabellen #11

× Kopteksten van hetzelfde niveau volgen elkaar direct op #16

1.3.2 Betekenisvolle volgorde



× Tabelkoppen als laatste voorgelezen binnen de tabel #12

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen		× <u>Instructie is afhankelijk van een grafisch symbool #10</u>
1.4.1 Gebruik van kleur		× <u>Focusindicator afhankelijk van het gebruik van kleur #26</u>
1.4.2 Geluidsbediening		
2.1.1 Toetsenbord		× <u>Element kan niet per toetsenbord worden bereikt #23</u>
2.1.2 Geen toetsenbordval		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen		
2.2.1 Timing aanpasbaar		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		× <u>Automatisch afspelend en herhalend filmpje #27</u>
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		
2.4.1 Blokken omzeilen		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
2.4.2 Paginatitel		Mobiele applicaties vallen onder een uitzondering in de EN 301 549 en zijn daarom niet verplicht om aan dit succescriterium te voldoen.
2.4.3 Focus volgorde		× <u>Toetsenbordfocus gaat langs elementen van ingeklapt menu #24</u>
2.4.4 Linkdoel (in context)		× <u>Linkdoel niet beschrijvend #5</u> × <u>Zoekresultaten gepresenteerd als drie aparte links #8</u>
2.5.1 Aanwijzergebaren		

2.5.2 Aanwijzerannulering



2.5.3 Label in naam



2.5.4 Bewegingsactivering



3.1.1 Taal van de pagina



3.2.1 Bij focus



3.2.2 Bij input



3.2.6 Consistent Help



3.3.1 Foutidentificatie



× Melding is geen foutmelding, maar een instructie #15

3.3.2 Labels of instructies



× Label alleen beschikbaar als placeholder tekst #17

3.3.7 Redundant Entry



4.1.2 Naam, rol, waarde



× Ontbrekende toegankelijkheidsnaam #2

× Ontbrekende rol #3